

STIMA DELLA RIDUZIONE DEGLI ONERI PER SINISTRI DERIVANTE DALL'ACCERTAMENTO DI FRODI

RIFERIMENTO 2020

Arca Assicurazioni S.p.A. anche nel corso dell'esercizio 2020 ha perseguito con determinazione l'attività di contrasto alle frodi, pur nel contesto dell'emergenza e delle restrizioni sanitarie che hanno contraddistinto l'anno appena trascorso e che hanno peraltro inciso sul carico del denunciato. Tale attività è considerata da Arca un aspetto di fondamentale importanza per il contenimento dei costi, che interessa trasversalmente diverse aree aziendali.

Le Funzioni dell'impresa maggiormente coinvolte sono il Portafoglio Auto ed il Servizio Legale per la parte assuntiva ed il Servizio Gestione Sinistri per la parte liquidativa. Le stesse Funzioni prestano attenzione tanto alla fase di prevenzione delle frodi, quanto a quella di contrasto vero e proprio e, all'occorrenza, si confrontano tra loro per casi particolari.

Il Portafoglio Auto presidia la fase di assunzione delle polizze da parte degli intermediari, interroga le banche dati interne ed esterne e verifica la documentazione precontrattuale e contrattuale; istruisce, inoltre, le richieste delle Autorità relative ad eventuali coperture assicurative dei mezzi fermati in occasione dei controlli svolti sul territorio.

L'area sinistri, sotto il profilo della prevenzione, monitora la frequenza sinistri con particolare riferimento a fenomeni potenzialmente critici; mentre, in ottica di contrasto, svolge un'accurata istruttoria dei sinistri sospetti, con la collaborazione dei fiduciari esterni (periti, informatori, medici legali, ecc.). Peraltro, l'utilizzo sistematico delle banche dati disponibili, quali la Banca Dati Sinistri dell'IVASS (BDS), l'Archivio Integrato Antifrode (AIA) ed il Casellario Centrale Infortuni INAIL (CCI), consente ai liquidatori di definire meglio la fondatezza delle richieste risarcitorie, anche alla luce dell'eventuale sinistrosità pregressa. Altre importanti notizie possono essere acquisite dall'esame dei dati forniti dalla c.d. "scatola nera" (Arca Motor Box), eventualmente installata sulle autovetture in garanzia.

Nei casi in cui, a seguito delle attività istruttorie, dovessero emergere elementi di rilevanza penale, il Servizio Gestione Sinistri, nell'ambito dell'antifrode liquidativa, ed il Servizio Legale, nell'ambito dell'antifrode assuntiva, acquisito il parere dei legali fiduciari della Compagnia, depositano una denuncia-querela, interessando le Autorità preposte a tutela della Società e, indirettamente, del mercato assicurativo.

Nel rispetto delle disposizioni dettate dall'art. 30, comma 2, del D.L. n. 1/2012, convertito con modificazioni nella legge 24/3/2012 n. 27, s'informa che, quale effetto dell'attività di contrasto alle frodi esercitata nel ramo R.C. Auto, la Compagnia stima di aver conseguito nel 2020 una riduzione di oneri pari a circa 1.316.000 euro al lordo dei costi di gestione e delle spese interne sostenute per far fronte all'attività medesima. A tale stima si perviene tenendo conto delle denunce di sinistro a fronte delle quali, a seguito delle attività istruttorie svolte in ottica antifrode, non si è provveduto alla liquidazione dei danni.

Arca Assicurazioni S.p.A.



Sede Legale e Direzione Generale: via del Fante, 21 - 37122 Verona (Italia) - arcaassicurazioni@pec.unipol.it
tel. +39 045 8192111 - fax +39 045 8192630 - Capitale sociale i.v. Euro 50.762.146,72 - Registro delle Imprese di Verona,
C.F. 02655770234 - P. IVA 03740811207 autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provv. ISVAP 11/09/96 N. 330, G.U. 18/09/96
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione
e riassicurazione Sez. I al n. 1.00123 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

www.arcassicura.it