

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE
E NOTA INFORMATIVA

Benesserepiù

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE	3
Definizioni	3
Norme comuni	3
Sezione I	
Norme che regolano l'assicurazione	
Indennità da ricovero per intervento chirurgico	4
Sezione II	
Norme che regolano la prestazione di assistenza	5
Sezione III	
Norme che regolano l'assicurazione	
Rimborso spese mediche in viaggio	8
Sezione IV	
Norme che regolano l'assistenza domiciliare professionale post ricovero in Italia	9
Allegato 1	
Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza	9
Modalità di richiesta informazioni e assistenza	21
• Indennità da ricovero per intervento chirurgico	21
• Assistenza e Second Opinion	21
 NOTA INFORMATIVA	 22
Norme comuni a tutte le garanzie	22
Indennità da ricovero per intervento chirurgico	23
Assistenza	23
Rimborso spese mediche in viaggio	24
Assistenza domiciliare professionale post ricovero in Italia	25
Norme in caso di sinistro	25
La tutela dei dati personali	26

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Assicurazione: il contratto di Assicurazione.

Centrale Operativa: è la struttura di EUROP ASSISTANCE SERVICE S.p.A. - Piazza Trento 8 - 20135 Milano, costituita da medici, tecnici ed operatori, che è in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno e che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con ARCA ASSICURAZIONI S.p.A., provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Arca Assicurazioni S.p.A., le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

Centro Medico Internazionale di riferimento: le strutture sanitarie ed i centri clinici della U.C.S.F. di Stanford (USA) che costituisce il fulcro del network internazionale di Ospedali e Medici Specialisti che provvede alla formulazione della seconda opinione medica a seguito della trasmissione dei quesiti e della documentazione medica.

Centrale di Telemedicina: è la struttura di SOIT - Second Opinion Italy s.r.l., costituita da medici ed operatori, che è in funzione dalle ore 9.00 alle ore 17.00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali, e che, in virtù dell'accordo con il Centro Medico Internazionale di riferimento, provvede alla gestione ed all'erogazione della seconda opinione medica.

Contraente: la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Arca Assicurazioni: Arca Assicurazioni S.p.A.

Garanzia: l'assicurazione che non rientra nell'assicurazione assistenza per la quale, in caso di sinistro, Arca Assicurazioni procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo premio.

In viaggio: qualunque località ad oltre 100 chilometri dal comune di residenza dell'Assicurato.

Indennizzo: la somma forfetariamente indicata in polizza, corrisposta da Arca Assicurazioni in caso di sinistro.

Infortunio: il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Intervento chirurgico: tecnica terapeutica cruenta applicata sull'Assicurato, mediante uso di strumenti operatori, finalizzata a risolvere una patologia o una lesione conseguente ad infortunio e/o malattia.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Arca Assicurazioni che identifica Arca Assicurazioni, il Contraente e gli Assicurati, riportante le prestazioni e le garanzie scelte, nonché i dati relativi alla Polizza, di cui forma parte integrante.

Polizza: il documento contrattuale composto dal testo relativo alla Tutela Dati Personali, dalle presenti Condizioni e dal Modulo di Polizza allegato e parte integrante, sottoscritto da Arca Assicurazioni e dal Contraente.

Premio: la somma dovuta dal Contraente a fronte del pagamento della quale vengono fornite da Arca Assicurazioni le garanzie e le prestazioni.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Arca Assicurazioni tramite la Centrale Operativa, per la quale sia stato pagato il relativo premio.

Ricovero: la degenza in Istituto di Cura anche in regime di Day Hospital.

Sinistro: l'evento futuro, dannoso e incerto che determina la richiesta di assistenza e/o di indennizzo da parte dell'Assicurato.

NORME COMUNI

Art. 1 - Oggetto del contratto

Con il presente contratto Arca Assicurazioni garantisce l'erogazione delle prestazioni previste dalle garanzie prescelte dal Contraente al momento della conclusione della polizza.

Art. 2 - Decorrenza del contratto e pagamento del premio

Il contratto si perfeziona con il pagamento del premio previsto entro la data di decorrenza del contratto stesso. Salvo che sia diversamente convenuto nelle singole garanzie, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul contratto purché sia stato pagato il relativo premio. In caso contrario l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio. Se il Contraente non paga le rate di premio successive alla prima, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza prevista per il pagamento e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze.

Art. 3 - Dichiarazioni inesatte e reticenti

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente, relative a circostanze tali che Arca Assicurazioni non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni, sono causa di annullamento del contratto quando il Contraente ha agito con dolo o colpa grave (art. 1892 Codice Civile). Se invece il Contraente ha agito senza dolo o colpa grave, Arca Assicurazioni può recedere dal contratto e, in caso di sinistro, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose (art. 1893 Codice Civile).

Art. 4 - Rinnovo del contratto

In caso di contratto a tacito rinnovo, in mancanza di disdetta data dal Contraente o da Arca Assicurazioni all'altra parte mediante lettera raccomandata spedita almeno 20 giorni prima della scadenza del contratto, quest'ultimo si intenderà rinnovato per una durata pari ad un anno.

Art. 5 - Adeguamento del premio

In caso di contratto a tacito rinnovo Arca Assicurazioni, qualora intenda rinnovare il contratto con condizioni di premio diverse da quelle precedentemente pattuite, si impegna a comunicare direttamente al Contraente l'ammontare del nuovo premio almeno 60 giorni prima della scadenza annuale del contratto. Il contratto si intende rinnovato alle nuove condizioni di premio comunicate da Arca Assicurazioni qualora il Contraente, almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, non dichiari di rifiutare il nuovo premio.

Art. 6 - Pagamento del premio con addebito sul conto corrente

Il versamento del premio può essere effettuato mediante addebito sul conto corrente, previa autorizzazione di addebito rilasciata e sottoscritta dal Contraente al momento della stipulazione del contratto. L'eventuale estinzione del conto corrente, o la revoca dell'autorizzazione di addebito, deve essere comunicata ad Arca Assicurazioni entro i 30 giorni successivi, comunicando altresì le nuove coordinate bancarie per l'attivazione della procedura RID per il pagamento delle successive rate in scadenza. In mancanza di tale comunicazione il contratto si risolve automaticamente alla prima scadenza annuale.

Art. 7 - Variazione o cessazione di rischio

Il Contraente deve dare comunicazione scritta ad Arca Assicurazioni di ogni aggravamento del rischio entro i 30 giorni successivi. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Arca Assicurazioni possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 del Codice Civile).

Nel caso di diminuzione del rischio Arca Assicurazioni è tenuta a ridurre proporzionalmente il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del Contraente (art. 1897 del Codice Civile).

Il contratto si scioglie se il rischio cessa di esistere dopo la sottoscrizione del contratto. I premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento della cessazione del rischio sono dovuti per intero.

Art. 8 - Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 9 - Registrazione delle comunicazioni

Al fine di agevolare le comunicazioni tra Arca Assicurazioni ed il Contraente, si conviene che quest'ultimo possa trasmettere telefonicamente ad Arca Assicurazioni eventuali informazioni e richieste di modifica del contratto, nonché l'avviso di sinistro.

Il Contraente si impegna a far seguire nel più breve tempo possibile la notizia, data in via telefonica, da un documento scritto che ne riproduca il contenuto. Il Contraente consente ad Arca Assicurazioni la registrazione delle telefonate di cui sopra.

Art. 10 - Riservatezza dei dati

Arca Assicurazioni si impegna a conservare la riservatezza su tutti i dati relativi ai Contraenti e/o Assicurati di cui venga in possesso con il presente contratto e a non divulgare le informazioni così raccolte. Arca Assicurazioni si impegna a utilizzare i dati personali raccolti e registrati riguardanti i Contraenti e/o Assicurati esclusivamente in termini compatibili con la legge. Si impegna inoltre a trattare tali dati in modo lecito e secondo correttezza, ai sensi dell'art. 11 comma 1 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196.

Arca Assicurazioni si impegna, altresì, ai sensi dell'art.31 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196, a custodire e controllare i dati personali raccolti in modo da ridurre al minimo i rischi di distribuzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito.

Art. 11 - Imposte e tasse

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, presenti e futuri, relativi al premio, al contratto ed agli atti da esso dipendenti, sono a carico del Contraente anche se il pagamento ne sia stato anticipato da Arca Assicurazioni.

Art. 12 - Foro competente

Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, applicazione delle presenti condizioni, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

Art. 13 - Rinvio alle norme di legge

Per quanto non espressamente regolato dal contratto valgono le norme legislative e regolamenti vigenti.

Sezione I: NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE INDENNITÀ DA RICOVERO PER INTERVENTO CHIRURGICO

Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione

Arca Assicurazioni assicura, in caso di ricovero con intervento chirurgico dell'Assicurato, reso necessario da infortunio, da malattia, da parto con taglio cesareo e da aborto, escluse comunque le interruzioni volontarie di gravidanza, il pagamento di un indennizzo pattuito in Polizza.

L'ammontare dell'indennizzo è prestabilito in misura fissa e forfetaria per tipologia di intervento chirurgico il cui elenco è allegato alla presente polizza, "Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza", Allegato 1.

Pertanto in base alla classe di appartenenza dell'intervento chirurgico, riportate nell'Allegato 1, e la somma forfetaria di indennizzo per formula, Arca Assicurazioni indennizza l'Assicurato secondo il prospetto che segue.

➤ Formula Standard

- ricovero con intervento chirurgico in 1^a classe: € 200,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 2^a classe: € 400,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 3^a classe: € 1.000,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 4^a classe: € 2.000,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 5^a classe: € 4.000,00.

➤ Formula Extra

- ricovero con intervento chirurgico in 1^a classe: € 400,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 2^a classe: € 800,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 3^a classe: € 2.000,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 4^a classe: € 4.000,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 5^a classe: € 8.000,00.

➤ Formula Top

- ricovero con intervento chirurgico in 1^a classe: € 800,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 2^a classe: € 1.600,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 3^a classe: € 4.000,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 4^a classe: € 8.000,00;
- ricovero con intervento chirurgico in 5^a classe: € 16.000,00.

Art. 2 - Rischi esclusi

Sono esclusi dalla garanzia:

- 1) gli infortuni, le malattie, le malformazioni, i difetti fisici e gli stati

patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;

- 2) gli stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- 3) le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- 4) gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- 5) gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;
- 6) gli infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- 7) le cure dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;
- 8) le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio);
- 9) le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- 10) le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.).

Art. 3 - Persone non assicurabili

Premesso che Arca Assicurazioni, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o da una delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art.

1898 del Codice Civile indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dall'Art. 3 delle Norme Comuni e dagli articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

Art. 4 - Limiti di età

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 80 anni. Tuttavia, per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità fino alla successiva scadenza annuale del premio e cessa al compimento di detto termine, senza possibilità di rinnovo.

L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Arca Assicurazioni, dà diritto all'Assicurato di richiederne la restituzione in qualunque momento.

Art. 5 - Termini di aspettativa

La copertura assicurativa decorre:

- per gli infortuni, dalle ore 24:00 del giorno in cui ha effetto l'assicurazione;

- per le malattie, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- per il parto e per le malattie da puerperio: dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla stipulazione del contratto e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'Assicurato, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione.

Qualora la presente Polizza sia stata emessa in sostituzione di contratto analogo, riguardante lo stesso Assicurato, i termini di cui sopra non operano.

Art. 6 - Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

Art. 7 - Rinuncia al diritto di surrogazione

Arca Assicurazioni rinuncia a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 Codice Civile verso i terzi responsabili.

SINISTRI: DIRITTI E DOVERI DELLE PARTI

Art. 8 - Denuncia del sinistro e obblighi dell'Assicurato

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto a Arca Assicurazioni, evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Indennitaria), entro 30 giorni da quello del ricovero.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile. L'Assicurato deve sottoporsi agli accertamenti e ai controlli medici disposti da Arca Assicurazioni, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della cartella clinica completa, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato.

Art. 9 - Valutazione del danno - Arbitrato irrituale

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono.

Le eventuali controversie di natura medica sull'entità del danno, relativamente alle garanzie prestate, nonché sull'applicazione dei criteri di indennizzabilità previsti dall'Art. 10 - "Criteri di indennizzabilità", possono essere demandate per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio

dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

Art. 10 - Criteri di indennizzabilità

Il pagamento dell'indennità viene effettuato dopo l'avvenuta presentazione in originale della cartella clinica e di ogni altra documentazione medica.

Nell'ipotesi in cui l'Assicurato subisse, nel corso dello stesso ricovero, più interventi chirurgici, gli sarà indennizzato solo l'intervento di classe più elevata.

L'indennità è corrisposta in Italia in Euro.

Sezione II

NORME CHE REGOLANO LE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

ACCESSO RETI CONVENZIONATE

La prestazione viene fornita dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

QUANDO

L'Assicurato ha bisogno di informazioni relative alle agevolazioni previste presso i seguenti centri convenzionati con Arca Assicurazioni:

- palestre/fitness
- Beauty-farm/Centri benessere
- Centri termali di diverse tipologie in Italia e all'estero
- Centri specializzati in talassoterapia
- Studi dentistici
- Omeopati

COME

In base alle esigenze dell'Assicurato, la Centrale Operativa fornisce, previa identificazione dello stesso:

- indirizzi e recapiti dei centri convenzionati;
- tariffe agevolate applicate alle prestazioni richieste.

RICERCA E PRENOTAZIONE DEI CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI E DI ANALISI EMATOCHIMICHE

La prestazione viene fornita dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

L'Assicurato deve sottoporsi, in seguito ad infortunio e/o malattia improvvisa, a visita specialistica e/o accertamento diagnostico o ad analisi ematochimiche.

COME

La Centrale Operativa, sentito il medico curante, individua e prenota, tenuto conto delle disponibilità esistenti, il centro diagnostico e la visita presso lo specialista e/o il centro di analisi ematochimiche in accordo con le esigenze dell'Assicurato.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il nome del suo medico curante e il suo recapito telefonico.

RICERCA E PRENOTAZIONE DEI CENTRI OSPEDALIERI

La prestazione viene fornita dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

L'Assicurato deve essere ricoverato per un intervento o una terapia.

COME

La Centrale Operativa, previa approfondita analisi del quadro clinico dell'Assicurato e sentito il medico curante, individua e prenota, tenendo conto delle disponibilità esistenti, un centro ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia, Europa e Nord America.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

CONSULENZA MEDICA

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

In caso di malattia e/o infortunio è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

COME

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

CONSULENZA CARDIOLOGICA

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

In caso di malattia e/o infortunio è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

COME

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici cardiologi della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

CONSULENZA GINECOLOGICA

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

L'Assicurato, in caso di malattia improvvisa e/o infortunio necessita di un collegamento telefonico urgente e non riesce a reperire il proprio ginecologo.

COME

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Centrale Operativa con l'Assicurato.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

CONSULENZA PEDIATRICA

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

L'Assicurato, in caso di malattia improvvisa e/o infortunio del proprio bambino, necessita di un consulto telefonico urgente e non riesce a reperire il proprio pediatra.

COME

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici della Centrale Operativa con l'Assicurato.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

CONSULENZA GERIATRICA

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

In caso di malattia improvvisa e/o infortunio è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore.

COME

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dal medico geriatra della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante ed il suo recapito telefonico.

CONSULENZA ORTOPEDICA

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

L'Assicurato, in caso di malattia improvvisa e/o infortunio necessita di un collegamento telefonico urgente e non riesce a reperire il proprio ortopedico.

COME

Tramite un collegamento telefonico diretto effettuato dai medici ortopedici della Centrale Operativa e l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

PRESTAZIONE SECOND OPINION

Oggetto della prestazione

Si tratta di una prestazione che consente di consultare una rete di Medici Specialisti e Centri Clinici di primaria importanza mondiale, per ottenere una valutazione clinico-diagnostica su casi complessi, in un ampio spettro di patologie.

La prestazione presuppone una prima impostazione clinica fatta dal medico curante e la necessità di ottenere un parere da parte dei migliori specialisti della materia.

La prestazione è erogata da SERVICE che tramite la Centrale di Telemedicina, utilizzando un sistema telematico di comunicazione dei dati clinico-diagnostici, preventivamente inviatili dal Cliente si collega con le diverse strutture cliniche dell'Università U.C.S.F. di Stanford in California.

Per i casi clinici più complessi il servizio può contare sull'impiego di un sistema di Video-conferenza che consente il consulto, in tempo reale, tra gli specialisti americani e, con l'eventuale ausilio dell'equipe medica della Centrale di Telemedicina, i medici curanti dell'Assicurato.

Erogazione della prestazione

QUANDO

L'Assicurato ha un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e desidera richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica: verrà, attraverso gli operatori della Centrale Operativa, messo in contatto con la Centrale di Telemedicina della società specializzata che, previo contatto telefonico con l'assicurato stesso, offre la possibilità di ottenere il secondo parere richiesto, avvalendosi dell'esperienza dei medici più qualificati a livello internazionale.

COME

L'Assicurato dovrà telefonare alla Centrale Operativa che lo metterà in contatto con la Centrale di Telemedicina, spiegando il caso clinico per il quale richiede la seconda opinione da parte dei medici della rete internazionale.

I Medici della Centrale di telemedicina, valutata la richiesta dell'Assicurato, effettuano con questo inquadramento del caso, eventualmente colloquiando anche con i medici curanti, procedono alla raccolta della documentazione clinica e diagnostica necessaria, ed elaborano i quesiti che verranno sottoposti agli Specialisti Medici. Tutti i dati clinici, saranno trasmessi attraverso avanzate apparecchiature di telemedicina o tramite corrieri, al Centro Medico di riferimento presso l'Università U.C.S.F. di Stanford (U.S.A.), che rappresenta il fulcro del network internazionale.

Il Centro Medico internazionale di riferimento, eseguite le opportune valutazioni cliniche e diagnostiche ed ottenuti i pareri da parte dei Medici Specialisti, formula rapidamente la propria risposta scritta, che viene inviata alla Centrale di Telemedicina che, a sua volta, la trasmetterà all'Assicurato, aiutandolo ove occorra, ad interpretarla.

Arca Assicurazioni terrà a proprio carico tutti i costi.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve telefonare alla Centrale Operativa che lo metterà in contatto con la Centrale di Telemedicina, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00, esclusi i festivi infrasettimanali, chiamando i seguenti numeri:

dall'Italia:
800.01.25.29
dall'estero:
+39.02.58286265

La prestazione viene erogata previa la compilazione di un modello che sarà inviato all'assicurato via fax, al momento della richiesta della prestazione di Second Opinion. Il modello debitamente compilato, dovrà essere inviato o consegnato presso la Centrale di Telemedicina unitamente alla documentazione selezionata durante il colloquio telefonico di inquadramento eseguito con il medico della centrale stessa.

SPESE D'ALBERGO PER RICOVERO

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura

QUANDO

L'Assicurato in seguito a malattia improvvisa e/o infortunio sia stato ricoverato presso una struttura sanitaria pubblica o privata sita ad almeno 100 Km dal luogo di residenza del familiare o della persona che presterà assistenza e abbia bisogno di un aiuto durante le ore notturne comprovato dai medici che lo hanno in cura sul posto.

COME

La Centrale Operativa prenoterà al familiare o alla persona che presterà assistenza, un albergo. Arca Assicurazioni terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 300,00 complessive per sinistro e per anno assicurativo. Non sono comprese spese d'albergo diverse da quelle indicate.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e fornire alla Centrale Operativa regolare certificato di ricovero rilasciato dalla struttura sanitaria pubblica o privata presso la quale è avvenuto il ricovero, affinché la Centrale Operativa possa provvedere a prenotare un albergo.

TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO IN ITALIA

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

L'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia improvvisa, è affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, viene ritenuta dai Medici della Centrale Operativa non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza dell'Assicurato.

COME

Qualora i medici della Centrale Operativa, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato con il medico curante, riscontrino giustificati motivi per il trasferimento dell'Assicurato in un centro ospedaliero

adeguato alla cura della patologia di cui è affetto, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:

- L'aereo sanitario (solo per i Paesi europei)
- L'aereo di linea classe economica, eventualmente in barella
- Il treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto
- L'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio)

Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai Medici della Centrale Operativa.

Arca Assicurazioni terrà a proprio carico i relativi costi.

La prestazione viene fornita:

- Dal giorno di decorrenza della garanzia per trasferimenti resi necessari da infortunio.
- Dal 120° giorno successivo a quello di decorrenza della garanzia per trasferimenti resi necessari da malattia improvvisa.

ESCLUSIONI

La presente prestazione non sarà fornita quando la valutazione, da parte dei medici curanti, della patologia da cui è affetto l'Assicurato e la non curabilità nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza dello stesso sia dovuta a deficienze strutturali e/o organizzative della struttura ospedaliera stessa e non invece all'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura, giusta certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO A CASA

La prestazione è fornita 24 ore su 24 per tre volte nel corso della durata annuale della copertura.

QUANDO

L'Assicurato in conseguenza al trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato in Italia, viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza.

COME

La Centrale Operativa provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo che i medici della Centrale Operativa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

- L'aereo di linea classe economica eventualmente in barella
- Il treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto
- L'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio)

Il trasporto è interamente organizzato dalla Centrale Operativa, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai Medici della Centrale Operativa.

Arca Assicurazioni terrà a proprio carico i relativi costi.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa l'ospedale ed il reparto presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che l'ha in cura, affinché i medici della Centrale Operativa possano stabilire i necessari contatti.

ASSISTENZA NON SANITARIA PER CONVALESCENZA IN ITALIA

La prestazione verrà fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali, per tre volte nel corso della durata annuale della copertura ed entro i massimali di seguito specificati.

QUANDO

L'Assicurato a seguito di malattia improvvisa e/o infortunio necessita di assistenza per il disbrigo di alcune piccole incombenze. La prestazione verrà fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

COME

Le incombenze eseguite dall'assistente saranno le seguenti:

- acquisto e consegna di generi di prima necessità;
- acquisto e consegna di medicinali;
- pagamenti di bollettini postali in scadenza o svolgimento di operazioni bancarie, fino ad un importo massimo di € 500,00.

ISTRUZIONI

L'Assicurato dovrà contattare la Centrale Operativa con un preavviso minimo di 24 ore per comunicare le proprie necessità e l'indirizzo dove inviare l'assistente incaricato da Arca Assicurazioni.

LIMITAZIONI E AVVERTENZE

Arca Assicurazioni terrà a proprio carico l'onorario fino ad un mas-

simo complessivo di € 750,00 per intervento e per anno di durata della copertura, con un minimo convenzionale di 2 ore ad intervento.

Le operazioni bancarie di incasso e pagamento si intendono effettuate sotto la piena responsabilità dell'Assicurato che le ha delegate.

Il costo dei prodotti acquistati è a carico dell'Assicurato.

Sezione III

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE - RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

Art. 1 - Oggetto dell'assicurazione

Arca Assicurazioni assicura il rimborso delle spese:

- mediche,
- farmaceutiche,
- ospedaliere;

che l'Assicurato dovesse sostenere per cure o interventi urgenti e non procrastinabili ricevuti sul posto nel corso di viaggi, in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio, durante il periodo di durata della garanzia.

Solo in caso di infortunio, sono comprese in garanzia, nell'ambito del massimale previsto, anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro dal viaggio, purché sostenute nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso.

➔ IN ITALIA

MASSIMALI ASSICURATI

In caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato per il pronto soccorso con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa e/o come rimborso fino alla concorrenza di Euro **500,00** nella formula **Standard**, di Euro **750,00** nella formula **Extra** e di Euro **1.000,00** nella formula **Top**, per assicurato e per anno. I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per assicurato di Euro **50,00**.

➔ ALL'ESTERO

MASSIMALI ASSICURATI

Per spese mediche, farmaceutiche, purché prescritte da un medico nel luogo ove si è verificato il sinistro ed anche in caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato per il pronto soccorso con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa e/o come rimborso fino alla concorrenza di Euro **5.000,00** nella formula **Standard**, di Euro **10.000,00** nella formula **Extra** e di Euro **15.000,00** nella formula **Top**, per assicurato e per anno. I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per assicurato di Euro **50,00**.

I massimali previsti sia per l'Italia che per l'estero comprendono:

- rette di degenza in Istituto di cura prescritta dal medico fino a Euro **100,00** al giorno per assicurato;
- spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a Euro **100,00** per assicurato;
- spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a Euro **100,00** per assicurato.

Art. 2 - Esclusioni

Sono escluse dalla garanzia le spese sostenute:

- qualora l'Assicurato non abbia denunciato entro i termini di legge, ad Arca Assicurazioni, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto sinistro;
- per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e/o protesi e per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);
- per visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.
- per infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici, stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;
- per stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- per malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- per infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di

stupefacenti;

- per infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;
- per infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- per cure dentarie e parodontopatie non conseguenti ad infortunio;
- per applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologia ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);
- per conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- per conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- per acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- per soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure). Ricoveri dovuti alla necessità dell'Assicurato di avere assistenza di terzi per effettuare gli elementari atti della vita quotidiana. Sono inoltre esclusi i ricoveri per neuralterapia e i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio.

Art. 3 - Denuncia del sinistro

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà notificare per iscritto il danno a Europ Assistance Italia S.p.A., evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso Spese Mediche), entro e non oltre 60 giorni dal suo verificarsi, presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero della Polizza;
- diagnosi medica che certifichi la patologia sofferta;
- ricevute delle spese sostenute, IN Originale;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute dei medicinali acquistati.
- in caso di ricovero copia della cartella clinica.

E' facoltà dell'Assicurato contattare la Centrale Operativa per ottenere le prime informazioni sulla denuncia del sinistro.

Modalità di contatto: per telefono

dall'Italia 800.01.25.29

dall'estero: +39.02.58286265

24 ore su 24 tutti i giorni della settimana

In ogni caso comunicare con precisione:

- Nome e Cognome
- Numero della Polizza
- Recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamare l'Assicurato

Le spese telefoniche successive alla prima chiamata sono a carico della Centrale Operativa.

Europ Assistance, per conto di Arca Assicurazioni, potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro,

ulteriore documentazione che l'Assicurato è tenuto a trasmettere. La mancata produzione, sia dei documenti sopra elencati sia di quelli eventualmente richiesti, può comportare la decadenza totale o parziale del diritto al rimborso.

Art. 4 - Modalità di valutazione del danno

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Ufficio Liquidazione Sinistri di Europ Assistance procede alla liquidazione del danno per conto di Arca Assicurazioni e al relativo pagamento al netto delle franchigie previste.

Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, il rimborso verrà calcolato al cambio, relativo al giorno in

cui l'Assicurato ha sostenuto le spese mediche, rilevato dalla Banca Centrale Europea.

Art. 5 - Termini di aspettativa

La garanzia decorre:

- per gli infortuni, dalle ore 24.00 del secondo giorno successivo a quello indicato sul modulo di adesione;
- per il parto cesareo, per le malattie dipendenti da gravidanza e puerperio dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- per il parto, dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione.

Sezione IV

NORME CHE REGOLANO L'ASSISTENZA DOMICILIARE PROFESSIONALE POST RICOVERO IN ITALIA

Qualora l'Assicurato, a seguito di un ricovero con intervento chirurgico di almeno **15** giorni nella formula **Standard**, di almeno **10** giorni nella formula **Extra** e di almeno **5** giorni nella formula **Top**, necessiti di personale medico (medico generico o specialista cardiologo, internista, chirurgo) e/o paramedico (infermiere professionale, fisiokinesiterapista, operatore assistenziale) la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvede all'invio di un professionista **fino ad un massimo di 15 giorni successivi alle dimissioni** dall'istituto di cura, tenendo Arca Assicurazioni

a proprio carico il relativo costo **fino ad un massimo di 15 giorni per anno**.

Delimitazioni

Le modalità per l'erogazione delle prestazioni e la durata dell'assistenza domiciliare, una volta accertata la necessità della prestazione, verranno definite dalla Centrale Operativa in accordo con l'Assicurato; a tal fine, la Centrale Operativa dovrà essere attivata con almeno 48 ore di anticipo per poter organizzare il servizio stesso.

ALLEGATO - 1

ELENCO DETTAGLIATO DEGLI INTERVENTI CHIRURGICI E LORO CLASSE DI APPARTENENZA

	Classe	Interventi per	
Apparato genitale maschile		Varicocele con tecnica microchirurgica	3°
Applicazione di protesi testicolare (come unico intervento)	1°	Varicocele, intervento per	2°
Biopsia testicolare bilaterale	1°	Cardiochirurgia	
Biopsia testicolare monolaterale	1°	Angioplastica coronarica: singola	3°
Cisti del funicolo ed epididimo, exeresi	1°	Bypass aorto coronarici multipli	5°
Deferenti, legatura dei (per patologie croniche)	1°	Bypass aorto coronarico singolo	5°
Deferenti, ricanalizzazione dei	2°	Cardiochirurgia a cuore aperto, in età adulta e neonatale, compresi aneurismi e sostituzioni valvolari multiple (C.E.C.), salvo gli interventi descritti	5°
Emasculatio totale ed eventuale linfadenectomia	4°	Cardiochirurgia a cuore chiuso (senza C.E.C.) - interventi di, salvo gli interventi descritti	5°
Epididimectomia	2°	Cisti del cuore o del pericardio	4°
Fimosi con frenulo plastica, circoncisione per	1°	Commisurotomia per stenosi mitralica	4°
Fistole scrotali o inguinali	2°	Contropulsazione aortica mediante incannulamento arterioso	3°
Frenulotomia e frenuloplastica	1°	Drenaggio pericardico o riapertura per sanguinamento	1°
Funicolo, detorsione del	2°	Embolectomia con Fogarty	1°
Idrocele, intervento per	1°	Ferite o corpi estranei o tumori del cuore o per tamponamento, interventi per	4°
Idrocele, puntura di	1°	Fistole arterovenose del polmone, interventi per	5°
Iniezione endocavernosa	1°	Massaggio cardiaco interno	1°
Interventi di legatura per impotenza da fuga venosa	2°	Pericardiectomia parziale	3°
Interventi per induratio penis plastica	3°	Pericardiectomia totale	4°
Interventi sui corpi cavernosi (corporoplastiche, etc.)	2°	Pericardiocentesi	1°
Orchidopessi monolaterale	2°	Reintervento con ripristino di C.E.C.	4°
Orchiectomia allargata con linfadenectomia addominale	5°	Sezione o legatura del dotto arterioso di Botallo	4°
Orchiectomia sottocapsulare bilaterale	2°	Sostituzione valvolare singola (C.E.C.)	5°
Orchiepididimectomia bilaterale con eventuale protesi	2°	Sostituzioni valvolari con by-pass aorto coronarico (C.E.C.)	5°
Orchiepididimectomia monolaterale con eventuale protesi	2°	Trapianto cardiaco	5°
Orchiopessi bilaterale	3°	Valvuloplastica chirurgica	5°
Parafimosi, intervento per	1°	Cardiologia interventistica	
Pene, amputazione parziale del	2°	Ablazione transcateretere	2°
Pene, amputazione totale con linfadenectomia	3°	Angioplastica coronarica: singola	3°
Pene, amputazione totale del	2°	Angioplastica coronarica: altra eventuale	1°
Pene, rivascolarizzazione per impotenza vasculogenita in microchirurgia	3°	Applicazione di Stent intracoronarico a completamento di angioplastica	1°
Posizionamento di protesi peniena	3°	Biopsia endomiocardica destra	1°
Priapismo (percutanea), intervento per	2°		
Priapismo (shunt), intervento per	2°		
Scroto, resezione dello	1°		
Traumi del testicolo, intervento di riparazione per	2°		
Tumori del testicolo con eventuale linfadenectomia,			

Coledoco-epatico-digiunoduodenostomia con o senza colecistectomia	4°	Prolasso rettale, intervento transanale per	2°
Coledocotomia e coledocolitotomia (come unico intervento)	3°	Prolasso rettale, per via addominale, intervento per	2°
Dearterializzazione epatica, con o senza chemioterapia	2°	Ragade anale, trattamento chirurgico con sfinterotomia	1°
Deconnessione azygos-portale per via addominale	4°	Ragadi, criochirurgia per (trattamento completo)	1°
Drenaggio bilio digestivo intraepatico	3°	Ragadi, laserchirurgia per (trattamento completo)	1°
Incannulazione dell'arteria epatica per perfusione antiblastica	1°	Resezione anteriore retto-colica compresa linfadenectomia ed eventuale colostomia	5°
Litotripsia per calcoli delle vie biliari principale ed accessoria (trattamento completo)	3°	Rettosigmoidoscopia operativa	1°
Papilla di Vater, exeresi	3°	Retto, amputazione del, per neoplasia dell'ano, con linfadenectomia inguinale bilaterale	5°
Papillostomia, per via transduodenale (come unico intervento)	3°	Retto, amputazione per via addomino-perineale, con eventuale linfadenectomia, del	5°
Papillotomia, per via endoscopica	2°	Sfinterotomia (come unico intervento)	1°
Resezioni epatiche maggiori	5°	Sigma, miotomia del	3°
Resezioni epatiche minori	3°	Tumore del retto, asportazione per via sacrale di	3°
Trapianto di fegato	5°	Viscerolisi estesa (enteroplicatio), intervento per	3°
Vie biliari, interventi palliativi	3°		
Vie biliari, reinterventi	3°	Chirurgia generale - Pancreas - Milza	
Chirurgia generale - Intestino digiuno - Ileo - Colon - Retto - Ano		Agobiopsia/agoaspirato pancreas	1°
Ano preternaturale, chiusura, ricostruzione continuità	3°	Ascessi pancreatici, drenaggio di	2°
Appendicectomia con peritonite diffusa	2°	Biopsia (come unico intervento)	1°
Appendicectomia semplice a freddo	2°	Denervazioni pancreatiche, (come unico intervento)	3°
Ascesso o fistola del cavo ischio-rettale, intervento per	2°	Derivazione pancreatico-Wirsung digestive	3°
Ascesso perianale, intervento per	2°	Duodeno cefalo pancreatectomia compresa eventuale linfadenectomia	5°
By-pass gastro intestinali o intestinali per patologie maligne	4°	Fistola pancreatica, intervento per	4°
By-pass intestinali per il trattamento obesità patologica	3°	Milza, interventi chirurgici conservativi (splenorrafie, resezioni spleniche)	3°
Cisti dermoide, fistola sacro coccigea (anche recidive), intervento per	2°	Neoplasie del pancreas endocrino, interventi per	4°
Colectomia segmentaria	3°	Pancreatectomia sinistra compresa splenectomia ed eventuale linfadenectomia	4°
Colectomia segmentaria con linfadenectomia ed eventuale colostomia	3°	Pancreatectomia totale (compresa eventuale linfadenectomia)	5°
Colectomia totale	4°	Pancreatite acuta, interventi conservativi	3°
Colectomia totale con linfadenectomia	4°	Pancreatite acuta, interventi demolitivi	5°
Colotomia con colorrafia (come unico intervento)	2°	Pseudocisti con digiunostomia o altra derivazione, intervento per	3°
Confezionamento di ano artificiale (come unico intervento)	2°	Splenectomia	3°
Confezionamento di ileostomia continente (come unico intervento)	2°	Trapianto di pancreas	5°
Corpi estranei dal retto, estrazione per via naturale semplice di	1°	Chirurgia generale - Parete addominale	
Corpi estranei del retto, estrazione per via addominale di	2°	Cisti, ematomi, ascessi, flemmoni parete addominale	1°
Corpi estranei, estrazione con sfinterotomia di	1°	Diastasi dei retti (come unico intervento), intervento per	2°
Digiunostomia (come unico intervento)	2°	Ernia crurale recidiva	2°
Diverticoli di Meckel, resezione di	2°	Ernia crurale semplice	2°
Duodeno digiunostomia (come unico intervento)	2°	Ernia crurale strozzata	2°
Emicolectomia destra con linfadenectomia	3°	Ernia diaframmatica	3°
Emicolectomia sinistra con linfadenectomia ed eventuale colostomia	4°	Ernia epigastrica	2°
Emorroidi e ragadi, criochirurgia (trattamento completo)	1°	Ernia epigastrica strozzata o recidiva	2°
Emorroidi e ragadi, intervento chirurgico radicale per	2°	Ernia inguinale con ectopia testicolare	2°
Emorroidi e ragadi, laserchirurgia per (trattamento completo)	1°	Ernia inguinale recidiva	2°
Emorroidi interne, iniezione sclerosanti delle (a seduta)	1°	Ernia inguinale semplice	2°
Emorroidi (criochirurgia), trattamento completo per	1°	Ernia inguinale strozzata	2°
Emorroidi, intervento chirurgico radicale	2°	Ernia ombelicale	2°
Emorroidi, laserchirurgia per	1°	Ernia ombelicale recidiva	2°
Emorroidi, legatura elastica delle (trattamento completo)	1°	Ernie rare (ischiatrica, otturatoria, lombare, perineale)	2°
Enterostomia (come unico intervento)	2°	Laparocele, intervento per	2°
Fistola anale extrasfinterica	2°	Linfadenectomia inguinale o crurale bilaterale (come unico intervento)	3°
Fistola anale intransfinterica	1°	Linfadenectomia inguinale o crurale monolaterale (come unico intervento)	2°
Fistole anali, laserchirurgia per (trattamento completo)	1°	Puntura esplorativa addominale	1°
Hartmann, intervento	4°	Tumore maligno della parete addominale, asportazione di	2°
Ileostomia (come unico intervento)	2°		
Incontinenza anale, intervento per	2°	Chirurgia generale - Peritoneo	
Intestino, resezione dell'	3°	Ascesso del Douglas, drenaggio	2°
Invaginazione, volvolo, ernie interne, intervento per	3°	Ascesso sub-frenico, drenaggio	2°
Megacolon, intervento per	5°	Laparoscopia esplorativa/diagnostica	1°
Megacolon: colostomia	2°	Laparoscopia operativa	1°
Mikulicz, estrinsecazione sec.	2°	Laparotomia con lesione di organi interni parenchimali che richiedono emostasi	4°
Pan-colonscopia operativa	1°	Laparotomia con resezione intestinale	4°
Polipectomia per via laparotomica	2°	Laparotomia esplorativa quale intervento principale	
Polipo rettale, asportazione di	1°		
Procto-colectomia totale con pouch ileale	5°		

per neoplasie non resecabili	2°	Corpi estranei profondi di tessuti molli, cavità orale e/o faccia, asportazione di	1°
Laparotomia per contusioni e ferite dell'addome senza lesioni di organi interni	3°	Corpi estranei superficiali dei tessuti molli della cavità orale e/o della faccia, asportazione di	1°
Laparotomia per lesioni di organi interni parenchimali che richiedono exeresi	4°	Correzione di esiti di labioschisi	2°
Laparotomia per lesioni gastro-intestinali che richiedono sutura	3°	Correzione di naso da labioschisi	2°
Laparotomia per peritonite diffusa	2°	Epulidi, asportazione di (con resezione del bordo alveolare)	1°
Laparotomia per peritonite saccata	2°	Fissazione con ferule di elementi dentali lussati (per arcata)	1°
Laparotomia semplice (esplorativa e/o lisi aderenze)	2°	Fistola del dotto di Stenone, intervento per	1°
Lavaggio peritoneale diagnostico	1°	Fistole trans-alveolari, plastiche cutanee delle	2°
Occlusione intestinale con resezione	3°	Formazioni cistiche endoparotidiche, enucleoresezione di	2°
Occlusione intestinale senza resezione	3°	Fornice gengivale superiore o inferiore, plastica del	1°
Paracentesi	1°	Fossa pterigo-mascellare, chirurgia della	5°
Tumore retroperitoneale, exeresi di	3°	Fratture dei mascellari, terapia chirurgica di	2°
Chirurgia generale - piccoli interventi varie		Fratture della mandibola e del condilo, terapia chirurgica delle	2°
Accesso periferico per posizionamento di catetere venoso	1°	Fratture mandibolari, riduzione con ferule	1°
Agoaspirati/agobiopsie, di qualsiasi parte anatomica, salvo i casi descritti	1°	Frenulotomia con frenuloplastica superiore ed inferiore	1°
Ascesso o flemmone diffuso, incisione di	1°	Labioalveoloschisi bilaterale	3°
Ascesso o flemmone sottoaponeurotico, incisione di	1°	Labioalveoloschisi monolaterale	2°
Ascesso o flemmone superficiale e circoscritto, incisione di	1°	Labioschisi bilaterale	3°
Biopsia come unico atto chirurgico, qualsiasi parte anatomica, salvo i casi descritti	1°	Labioschisi (semplice) monolaterale	2°
Cisti sinoviale, asportazione radicale di	1°	Linfoangioma cistico del collo, intervento per	2°
Corpo estraneo profondo extracavitario, estrazione di	1°	Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni con svuotamento della loggia sottomascellare	3°
Corpo estraneo superficiale, estrazione di	1°	Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni con svuotamento latero-cervicale funzionale o radicale	5°
Cuoio capelluto, vasta ferita e scollamento del	1°	Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni senza svuotamento della loggia sottomascellare	2°
Ematoma superficiale, svuotamento di	1°	Lingua, amputazione parziale per tumori benigni, angiomi, macroglossia	1°
Ematomi profondi extracavitari, svuotamento di	1°	Lussazione mandibolare, terapia chirurgica per	2°
Espianto di catetere peritoneale	1°	Malformazioni dento-maxillo-facciali della mandibola e della mascella (progenismo, microgenia, prognatismo, micrognatia, laterodeviamenti mandibolari, etc.), compresa mentoplastica sul mascellare superiore o sulla mandibola (trattamento completo)	5°
Ferita profonda della faccia, sutura di	1°	Mandibola, resezione parziale per neoplasia della	3°
Ferita profonda, sutura di	1°	Mascellare superiore per neoplasie, resezione del	3°
Ferita superficiale della faccia, sutura di	1°	Massiccio facciale, operazione demolitrice per tumori con svuotamento orbitario	4°
Ferita superficiale, sutura di	1°	Meniscectomia dell'articolazione temporo-mandibolare (come unico intervento)	2°
Fistola artero-venosa periferica, preparazione di	1°	Neoformazioni endosseie di grandi dimensioni, exeresi di	2°
Impianto chirurgico di catetere peritoneale	1°	Neoformazioni endosseie di piccole dimensioni (osteomi, cementomi, odontomi, torus palatino e mandibolare), exeresi di	1°
Patereccio profondo ed osseo, intervento per	1°	Neoplasie maligne del labbro/guancia con svuotamento della loggia sottomascellare, asportazione di	3°
Patereccio superficiale, intervento per	1°	Neoplasie maligne del labbro/guancia senza svuotamento della loggia sottomascellare, asportazione di	2°
Posizionamento percutaneo di catetere venoso centrale (come unica prestazione)	1°	Neoplasie maligne limitate del labbro o dei tessuti molli della cavità orale, asportazione di	1°
Tumore profondo extracavitario, asportazione di	1°	Osteiti circoscritte dei mascellari, trattamento di	1°
Tumore superficiale maligno tronco/arti, asportazione di	1°	Palatoschisi parziale	2°
Tumore superficiale o sottocutaneo benigno o cisti tronco/arti, asportazione di	1°	Palatoschisi totale	3°
Unghia incarnita, asportazione di	1°	Paralisi dinamica del nervo facciale, plastica per	3°
Unghia incarnita, cura radicale di	1°	Paralisi statica del nervo facciale, plastica per	2°
Chirurgia generale - Stomaco - Duodeno		Parotidectomia superficiale	3°
Dumping syndrome, interventi di riconversione per	3°	Parotidectomia totale	3°
Ernia iatale, interventi per (compresa plastica antireflusso)	2°	Plastica di fistola palatina	2°
Fistola gastro-digiuno-colica, intervento per	5°	Plastiche mucose per comunicazioni oro-antrali	1°
Gastrectomia totale con linfoadenectomia	5°	Ranula, asportazione di	1°
Gastrectomia totale per patologia benigna	4°	Ricostruzione con innesti ossei dei mascellari	3°
Gastro-enterostomia per neoplasie non resecabili	2°	Ricostruzione con materiali alloplastici o con protesi dei mascellari	3°
Gastrostomia	2°	Scappucciamento osteo mucoso dente semincluso	1°
Pilorooplastica (come unico intervento)	2°	Seno mascellare, apertura per processo alveolare	1°
Resezione gastro duodenale	3°	Tumori benigni o misti della parotide, enucleazione di	2°
Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica anastomotica	4°	Chirurgia pediatrica	
Vagotomia selettiva, tronculare con pilorooplastica	3°	Asportazione tumore di Wilms	5°
Vagotomia supersellettiva	3°	Atresia dell'ano con fistola retto-uretrale, retto-vulvare:	
Chirurgia oro - maxillo - facciale			
Calcolo salivare, asportazione di	1°		
Cisti del mascellare, operazione per	1°		
Cisti, mucose, piccole neoplasie benigne: della lingua o delle guance o del labbro o del pavimento orale (asportazione di)	1°		
Condilectomia con condiloplastica per anchilosi dell'articolazione temporo-mandibolare, bilaterale	3°		
Condilectomia con condiloplastica per anchilosi dell'articolazione temporo-mandibolare, monolaterale	2°		
Condilectomia (come unico intervento)	1°		

abbassamento addomino perineale	5°	Malformazione dell'areola e del capezzolo, intervento per	1°
Atresia dell'ano semplice: abbassamento addomino-perineale	5°	Malformazione semplice delle mani e dei piedi (sindattilia, polidattilia)	2°
Atresia dell'ano: operazione perineale	3°	Malformazioni complesse delle mani e dei piedi (trattamento completo)	3°
Atresie vie biliari, esplorazioni	2°	Modellamento di lembo in situ	1°
Cefaloematoma, aspirazione di	1°	Padiglione auricolare, plastica ricostruttiva del	2°
Cisti dell'intestino anteriore (enterogene e broncogene), intervento per	4°	Plastica a Z del volto	1°
Cranio bifido con meningocele	4°	Plastica a Z in altra sede	1°
Cranio bifido con meningoencefalocele	5°	Plastica V/Y, Y/V	1°
Craniostenosi	2°	Retrazione cicatriziale delle dita con innesto	2°
Dilatazione per stenosi congenita dell'ano	1°	Retrazione cicatriziale delle dita senza innesto	2°
Ernia diaframmatica di Bochdalek	3°	Ricostruzione mammaria post mastectomia radicale	3°
Ernia diaframmatica di Morgagni	3°	Ricostruzione mammaria post mastectomia semplice totale	2°
Esofago (trattamento completo), atresia o fistole congenite dell'	5°	Ricostruzione mammaria post mastectomia sottocutanea	2°
Esonfalo o gastroschisi	2°	Riparazione di P.S.C. con lembo cutaneo di rotazione o di scorrimento di grandi dimensioni	2°
Fistola e cisti dell'ombelico: dal canale onfalomesenterico con resezione intestinale	4°	Riparazione di P.S.C. con lembo cutaneo di rotazione o di scorrimento di piccole dimensioni	1°
Granuloma ombelicale, cauterizzazione	1°	Riparazione di P.S.C. con lembo fasciocutaneo	2°
Neuroblastoma addominale	5°	Riparazione di P.S.C. con lembo miofasciocutaneo	2°
Neuroblastoma endotoracico	4°	Riparazione di P.S.C. o di esiti cicatriziali mediante espansione tissutale	2°
Neuroblastoma pelvico	4°	Stati intersessuali, chirurgia degli	2°
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: ileostomia semplice	2°	Toilette di ustioni di grandi estensioni (prestazione ambulatoriale)	1°
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: resezione con anastomosi primitiva	5°	Toilette di ustioni di piccole estensioni (prestazione ambulatoriale)	1°
Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: resezione secondo Mickulicz	4°	Trasferimento di lembo libero microvascolare	3°
Occlusione intestinale del neonato, atresie (necessità di anastomosi)	4°	Trasferimento di lembo peduncolato	1°
Occlusione intestinale del neonato, con resezione intestinale	3°	Tumori maligni profondi del viso, asportazione di	1°
Occlusione intestinale del neonato, senza resezione intestinale	2°	Tumori maligni superficiali del viso, intervento per	1°
Piloro, stenosi congenita del	2°	Tumori superficiali o cisti benigne del viso, intervento per	1°
Plastica dell'ano per stenosi congenita	3°	Chirurgia toraco - polmonare	
Plesso brachiale, neurolisi per paralisi ostetrica del	3°	Agobiopsia pleurica/puntura esplorativa	1°
Preparazione di vena per fleboclisi e trasfusione	1°	Ascessi, interventi per	2°
Retto, prolasso con cerchiaggio anale del	1°	Bilobectomie, intervento di	4°
Retto, prolasso con operazione addominale del	3°	Biopsia laterocervicale	1°
Spina bifida: meningocele	5°	Biopsia sopraclaveare	1°
Spina bifida: mielomeningocele	5°	Broncoinstillazione endoscopica	1°
Teratoma sacrococcigeo	4°	Cisti (echinococco od altre), asportazione di	3°
Chirurgia plastica ricostruttiva		Decorticazione pleuro polmonare, intervento di	3°
Allestimento di lembo peduncolato	1°	Drenaggi di mediastiniti acute o croniche o di ascessi	1°
Angiomi del viso di grandi dimensioni (da cm. 4 in poi) intervento per	2°	Drenaggio cavità empiematica	1°
Angiomi del viso di piccole dimensioni (meno di cm. 4), intervento per	1°	Drenaggio pleurico per emo e/o pneumotorace traumatico	1°
Angiomi di tronco e arti di grandi dimensioni (da cm. 7 in poi), intervento per	1°	Drenaggio pleurico per pneumotorace spontaneo	1°
Angiomi di tronco e arti di piccole/medie dimensioni (meno di cm. 7), intervento per	1°	Enfisema bollosa, trattamento chirurgico	2°
Aplasia della vagina, ricostruzione per	5°	Ernie diaframmatiche traumatiche	3°
Cheloidi di grandi dimensioni, asportazione di	1°	Ferita toraco-addominale con lesioni viscerali	3°
Cheloidi di piccole dimensioni, asportazione di	1°	Ferita toraco-addominale senza lesioni viscerali	2°
Cicatrici del tronco o degli arti di grandi dimensioni, correzione di	1°	Ferite con lesioni viscerali del torace	3°
Cicatrici del tronco o degli arti di piccole dimensioni, correzione di	1°	Fistole del moncone bronchiale dopo exeresi o interventi assimilabili, intervento per	5°
Cicatrici del viso di grandi dimensioni, correzione di	1°	Fistole esofago-bronchiali, interventi di	4°
Cicatrici del viso di piccole dimensioni, correzione di	1°	Fratture costali o sternali, trattamento chirurgico	2°
Ginecomastia bilaterale	2°	Fratture costali o sternali, trattamento conservativo	1°
Ginecomastia monolaterale	2°	Instillazione medicamentosa endopleurica isolata	1°
Iniezione intracheloidea di cortisone	1°	Lavaggio bronco alveolare endoscopico	1°
Innesti compositi	1°	Lavaggio pleurico	1°
Innesto dermo epidermico o dermo adiposo o cutaneo libero o di mucosa	1°	Lembo mobile del torace, trattamento chirurgico del (flyin chest)	3°
Innesto di fascia lata	1°	Lembo mobile toracico (flyin chest), trattamento conservativo del	2°
Innesto di nervo o di tendine	2°	Linfoadenectomia mediastinica (come unico intervento)	2°
Innesto osseo o cartilagineo	2°	Mediastinoscopia diagnostica	1°
Intervento di push-back e faringoplastica	2°	Mediastinoscopia operativa	1°
Labbra (trattamento completo), plastica ricostruttiva delle	2°	Mediastinotomia soprasternale per enfisema mediastinico	1°
		Neoformazioni costali localizzate	1°
		Neoformazioni del diaframma	2°
		Neoformazioni della trachea	2°

Neoplasie maligne coste e/o sterno	2°	carotide e vasi epiaortici	4°
Neoplasie maligne della trachea	4°	Varicectomia con legatura di vene comunicanti (come unico intervento)	1°
Neoplasie maligne e/o cisti del mediastino	4°	Varicectomia (come unico intervento)	1°
Pleurectomie	3°	Varici recidive	3°
Pleuropneumectomia	5°		
Pleurotomia e drenaggio (con resezione di una o più coste), intervento di	1°	Dermatologia - Crioterapia - Laserterapia	
Pneumectomia, intervento di	5°	Asportazione con LASER di tumori benigni cutanei o delle mucose esclusi quelli del viso (unica seduta)	1°
Pneumotorace terapeutico	1°	Asportazione con LASER di tumori benigni del viso (unica seduta)	1°
Puntato sternale o midollare	1°	Diatermocoagulazione o crioterapia per una o più lesioni, alterazioni, neoformazioni (prima seduta)	1°
Puntura esplorativa del polmone	1°	Diatermocoagulazione o crioterapia per una o più lesioni, alterazioni, neoformazioni (sedute successive)	1°
Relaxatio diaframmatica	3°	Trattamento mediante LASER di alterazioni cutanee virali (verruche, condilomi, etc.) (prima seduta)	1°
Resezione bronchiale con reimpianto	5°	Trattamento mediante LASER di alterazioni cutanee virali (verruche, condilomi, etc.) (sedute successive)	1°
Resezione di costa sopranumeraria	3°	Trattamento mediante LASER di malformazioni vascolari superficiali (prima seduta)	1°
Resezione segmentaria o lobectomia	3°	Trattamento mediante LASER di malformazioni vascolari superficiali (sedute successive)	1°
Resezioni segmentarie atipiche	3°	Trattamento mediante LASER di tumori maligni cutanei (trattamento completo)	1°
Resezioni segmentarie tipiche	4°		
Sindromi stretto toracico superiore	3°	Gastroenterologia	
Timectomia	3°	Biopsia digiunale sotto scopia con capsula a suzione	1°
Torace carenato o scavato, trattamento chirurgico correttivo	3°	Dilatazione graduale del retto (per seduta)	1°
Toracentesi	1°	Esofagogastroduodenoscopia compreso passaggio di sonda di dilatazione (prima seduta)	1°
Toracoplastica, primo tempo	3°	Esofagogastroduodenoscopia compreso passaggio sonda di dilatazione (sedute successive)	1°
Toracoplastica, secondo tempo	2°	Esofagogastroduodenoscopia esplorativa e/o diagnostica (comprese biopsie) ed eventuale test rapido H.Pylori	1°
Toracosopia	1°	Manometria ano-rettale	1°
Toracotomia esplorativa (come unico intervento)	2°	Manometria colon	1°
Tracheo-broncoscopia esplorativa	1°	Manometria esofagea o gastroesofagea	1°
Tracheo-broncoscopia operativa	1°	Manometria gastrica	1°
Trapianto di polmone	5°	Pancolonscopia diagnostica con fibre ottiche (comprese biopsie)	1°
		PH manometria ambulatoriale con registrazione 24 ore	1°
Chirurgia vascolare		PH metria esofagea	1°
Aneurismi aorta addominale + dissecazione: resezione e trapianto	5°	Rettoscopia diagnostica con strumento rigido	1°
Aneurismi arterie distali degli arti	3°	Rettosigmoidoscopia diagnostica con fibre ottiche (comprese biopsie)	1°
Aneurismi, resezione e trapianto: arterie glutee, arterie viscerali e tronchi sovraortici	3°	Sondaggio duodenale	1°
Angioplastica di arterie viscerali (come unico intervento)	4°	Sondaggio gastrico	1°
Bendaggio elasto-compressivo arti inferiori	1°	Sondaggio gastrico frazionato con prove di stimolazione	1°
By-pass aortico-iliaco o aorto-femorale	3°	Test all'idrogeno respiratorio per malassorbimento o intolleranza al lattosio	1°
By-pass aorto-anonima, aorto-carotideo, carotido-succlavio	3°	Test all'idrogeno respiratorio per proliferazione batterica nel tenue	1°
By-pass aorto-renale, aorto-mesenterico o celiaco ed eventuale TEA e plastica vasale	3°		
By-pass arterie periferiche: femoro-tibiali, axillo-femorale, femoro-femorale, femoro-popliteo	3°	Ginecologia	
Elefantiasi degli arti	3°	Adesiolisi	2°
Embolectomia e/o trombectomia arteriosa o vene profonde o cava	3°	Agobiopsie/agoaspirati parti anatomiche profonde	1°
Fasciotomia decompressiva	1°	Annessiectomia bilaterale, interventi conservativi di	3°
Iniezione endoarteriosa	1°	Annessiectomia bilaterale, interventi demolitivi di	3°
Iniezione sclerosante	1°	Annessiectomia monolaterale, interventi conservativi di	3°
Legatura di vene comunicanti (come unico intervento)	1°	Annessiectomia monolaterale, interventi demolitivi di	2°
Legatura e/o sutura di grossi vasi: aorta-cava-iliaca	2°	Ascessi delle ghiandole vulvari o cisti ghiandola Bartolini, incisione e drenaggio di	1°
Legatura e/o sutura di medi vasi: femorale-poplitea-omero-mammaria interna-brachiale-ascellare-glutea-carotide-vertebrale-succlavia-anonima	1°	Ascessi o diverticoli o cisti parauretrali, trattamento chirurgico di	2°
Legatura e/o sutura di piccoli vasi: tibiali-linguale-tiroidea-mascellare-temporale-facciale radiale -cubitali-arcate palmari	1°	Ascesso pelvico, trattamento chirurgico	1°
Pseudoaneurismi post-traumatici o iatrogeni	4°	Biopsia della portio, vulva, vagina, endometrio	1°
Safenectomia della grande e/o della piccola safena, totale o parziale e varicectomia e trombectomia ed eventuale legatura delle vene comunicanti o correzioni emodinamiche (CHIVA)	3°	Cisti della ghiandola del Bartolini, asportazione di	2°
Sindromi neurovascolari degli arti inferiori	3°	Cisti ovarica intralegamentosa, asportazione di	3°
Trombectomia venosa superficiale (come unico intervento)	2°	Cisti vaginale, asportazione di	1°
Tromboendoarteriectomia aorto-iliaca ed eventuale plastica vasale	4°	Colpoperineorrafia per lacerazioni perineali	1°
Tromboendoarteriectomia e by-pass e/o embolectomia di carotide e vasi epiaortici	4°	Colpoperineorrafia per lacerazioni perineali interessanti il retto	2°
Tromboendoarteriectomia e patch e/o embolectomia di carotide e vasi epiaortici	4°		
Tromboendoarteriectomia e plastica arteria femorale	3°		
Tromboendoarteriectomia e trapianto e/o embolectomia di			

Colposcopia	1°	Trattamento chirurgico demolitivo laparotomico per gravidanza extrauterina	2°
Colpotomia e svuotamento di raccolte ematiche e purulente	1°	Trattamento chirurgico demolitivo monolaterale per via laparotomica localizzazioni endometrioidiche addomino-pelviche-annessiali	2°
Conizzazione e tracheloplastica	2°	Tumori maligni vaginali con linfadenectomia, intervento radicale per	5°
Denervazione vulvare	1°	Tumori maligni vaginali senza linfadenectomia, intervento radicale per	3°
Diatermocoagulazione della portio uterina o vulva	1°	Vulvectomy parziale	2°
Dilatazione del collo e applicazione di tubetto di Petit-Leufour endouterino	1°	Vulvectomy parziale con linfadenectomia bilaterale diagnostica dei linfonodi inguinali superficiali, intervento di	2°
Eviscerazione pelvica	5°	Vulvectomy radicale allargata con linfadenectomia inguinale e pelvica, intervento di	5°
Fistole ureterali, vescicovaginale, rettovaginale, intervento per	3°	Vulvectomy semplice (locale o cutanea), intervento di	3°
Idrotubazione medicata (per seduta)	1°	Vulvectomy totale	3°
Imenotomia-imenectomia (come unico intervento)	1°	V.A.B.R.A. a scopo diagnostico	1°
Incontinenza urinaria, intervento per via vaginale o addominale	3°	Neurochirurgia	
Insufflazione tubarica	1°	Anastomosi spino-facciale e simili	3°
Isterectomia radicale per via laparotomica o vaginale con linfadenectomia	5°	Anastomosi vasi intra-extra cranici	5°
Isterectomia radicale per via laparotomica o vaginale senza linfadenectomia	4°	Ascesso o ematoma intracranico, intervento per	5°
Isterectomia totale semplice con annessiectomia mono/bilaterale per via laparotomica o per via vaginale, intervento di	3°	Carotide endocranica, legatura della	4°
Isteropessi	3°	Cerniera atlanto-occipitale, intervento per malformazioni	5°
Isteroscopia diagnostica ed eventuali biopsie (come unico esame)	1°	Cordotomia, rizotomia e affezioni mieloradicolarie varie, interventi di	5°
Isteroscopia operativa: ablazione endometriale, intervento per	2°	Corpo estraneo intracranico, asportazione di	5°
Isteroscopia operativa: corpi estranei, rimozione di	1°	Cranioplastica	5°
Isteroscopia operativa: sinechie-setti-fibromi-polipi, intervento per	1°	Craniotomia a scopo decompressivo/esplorativo	3°
Laparoscopia diagnostica e/o salpingocromoscopia comprese eventuali biopsie	1°	Craniotomia per ematoma extradurale	4°
Laparotomia esplorativa con linfadenectomia lombo pelvica selettiva e bioptica	4°	Craniotomia per lesioni traumatiche intracerebrali	5°
Laparotomia esplorativa (come unico intervento)	1°	Craniotomia per tumori cerebellari, anche basali	5°
Laparotomia per ferite e rotture dell'utero	3°	Derivazione liquorale diretta ed indiretta, intervento per	5°
Laserterapia vaginale o vulvare o della portio (per seduta)	1°	Encefalomeningocele, intervento per	5°
Linfadenectomia laparotomica (come unico intervento)	2°	Epilessia focale, intervento per	5°
Metroplastica (come unico intervento)	3°	Ernia del disco dorsale o lombare	5°
Miomectomie per via laparotomica e ricostruzione plastica dell'utero	3°	Ernia del disco dorsale per via trans-toracica	5°
Miomectomie per via vaginale	2°	Ernia del disco intervertebrale cervicale, mielopatie, radiculopatie	5°
Neoformazioni della vulva, asportazione	1°	Ernia del disco per via anteriore con artrodesi intersomatica	5°
Neurectomia semplice	2°	Fistola liquorale	5°
Plastica con allargamento dell'introito (compreso intervento per vaginismo)	2°	Fistole artero venose, terapia chirurgica con legatura vaso afferente extra cranico	3°
Plastica vaginale anteriore e posteriore, intervento di	3°	Fistole artero venose, terapia chirurgica con legatura vaso afferente intra cranico	4°
Plastica vaginale anteriore, intervento di	2°	Fistole artero venose, terapia chirurgica per aggressione diretta	5°
Plastica vaginale posteriore, intervento di	2°	Gangliectomia lombare e splancnicectomia	3°
Polipi cervicali, asportazione di	1°	Ipfisi, intervento per via transfenoidale	5°
Polipi orifizio uretrale esterno	1°	Laminectomia esplorativa, decompressiva e per interventi extradurali	3°
Prolasso cupola vaginale o colpopessia, interventi per via addominale o vaginale	3°	Laminectomia per tumori intra-durali extra midollari	5°
Prolasso mucoso orifizio uretrale esterno, trattamento chirurgico di	1°	Laminectomia per tumori intramidollari	5°
Puntura esplorativa del cavo del Douglas	1°	Malformazione aneurismatica (aneurismi saccolari, aneurismi arterovenosi)	5°
Raschiamento endouterino diagnostico o terapeutico	1°	Mielomeningocele, intervento per	5°
Resezione ovarica bilaterale per patologia disfunzionale	3°	Neoplasie endocraniche o aneurismi, asportazione di	5°
Resezione ovarica monolaterale per patologia disfunzionale	2°	Neoplasie endorachidee, asportazione di	3°
Salpingectomia bilaterale	2°	Neoplasie, cordotomie, radicotomie ed affezioni meningomidollari, intervento endorachideo	5°
Salpingectomia monolaterale	2°	Neurlisi (come unico intervento)	2°
Salpingoplastica	3°	Neurrorafia primaria (come unico intervento)	2°
Setto vaginale, asportazione chirurgica	1°	Neurotomia retrogasseriana, sezione intracranica di altri nervi (come unico intervento)	5°
Tracheloplastica (come unico intervento)	1°	Neurotomia semplice (come unico intervento)	2°
Trattamento chirurgico conservativo bilaterale per via laparotomica localizzazioni endometrioidiche addomino-pelviche-annessiali	4°	Plastica volta cranica	4°
Trattamento chirurgico conservativo laparotomico per gravidanza extrauterina	3°	Plesso brachiale, intervento sul	3°
Trattamento chirurgico conservativo monolaterale per via laparotomica localizzazioni endometrioidiche addomino-pelviche-annessiali	3°	Puntura epidurale	1°
Trattamento chirurgico demolitivo bilaterale per via laparotomica localizzazioni endometrioidiche addomino-pelviche-annessiali	3°	Puntura sottoccipitale per prelievo liquorale o per introduzione di farmaci o mezzo di contrasto	1°
		Rachicentesi per qualsiasi indicazione	1°
		Registrazione continua della pressione intracranica	1°
		Rizotomie e microdecompressioni radici endocraniche	5°

Scheggettomia e craniectomia per frattura volta cranica	4°	Cataratta complicata, estrazione di	2°
Scheggettomia e craniectomia per frattura volta cranica con plastica	5°	Cataratta congenita o traumatica, discissione di	1°
Simpatico cervicale: enervazione del seno carotideo, intervento sul	2°	Cataratta molle, intervento per	2°
Simpatico cervicale: gangliectomia, intervento sul	2°	Cataratta secondaria, discissione di	1°
Simpatico cervicale: stellectomia, intervento sul	2°	Cataratta (senile, traumatica, patologica), estrazione di	2°
Simpatico dorsale: gangliectomia toracica, intervento sul	2°	Cataratta, asportazione ed impianto di cristallino artificiale in camera anteriore o posteriore	2°
Simpatico dorsale: intervento associato sul simpatico toracico e sui nervi splancnici	3°	Cristallino artificiale, impianto secondario in camera anteriore	1°
Simpatico lombare: gangliectomia lombare, intervento sul	2°	Cristallino artificiale, impianto secondario in camera posteriore	2°
Simpatico lombare: resezione del nervo presacrale, intervento sul	2°	Cristallino artificiale, rimozione dalla camera anteriore (come unico intervento)	1°
Simpatico lombare: simpaticectomia periarteriosa, intervento sul	2°	Cristallino artificiale, rimozione dalla camera posteriore (come unico intervento)	2°
Simpatico lombare: simpaticectomia post gangliare, intervento sul	2°	Cristallino lussato-cataratta complicata, estrazione di	2°
Simpatico lombare: simpatico pelvico, intervento sul	2°	Cristallino, estrazione nella miopia elevata (Fukala)	2°
Simpatico lombare: splanchnicectomia, intervento sul	2°	Intervento di Fukala e impianto di cristallino artificiale in camera anteriore o posteriore	3°
Stenosi vertebrale lombare	5°	Oculistica - Iride	
Stereotassi, intervento di	4°	Cisti iridee, asportazione e plastica di	2°
Strappamenti e blocchi di tronchi periferici del trigemino e di altri nervi cranici	2°	Iridectomia	2°
Talamotomia, pallidotomia ed altri interventi simili	5°	Irido-dialisi, intervento per	2°
Termorizotomia del trigemino o altri nervi cranici	2°	Iridoplastica	1°
Trapanazione cranica per puntura e drenaggio ventricolare	2°	Iridotomia	1°
Trapianti, innesti ed altre operazioni plastiche (come unico intervento)	2°	Prolasso irideo, riduzione	1°
Traumi vertebro-midollari via anteriore, intervento per	5°	Sinechiotomia	1°
Traumi vertebro-midollari via posteriore	5°	Sutura dell'iride	1°
Tumore orbitale, asportazione per via endocranica	5°	Oculistica - Muscoli	
Tumori dei nervi periferici, asportazione di	3°	Muscoli retti esterni o retti interni, avanzamento	1°
Tumori della base cranica, intervento per via transorale	5°	Muscoli superiori o inferiori o obliqui, avanzamento	2°
Tumori orbitari, intervento per	5°	Ptosi palpebrale, intervento per (escluse finalità estetiche)	2°
Oculistica - Bulbo oculare		Recessione-resezione-inginocchiamento, trattamento di	1°
Corpo estraneo endobulbare calamitabile, estrazione di	2°	Strabismo paralitico, intervento per	2°
Corpo estraneo endobulbare non calamitabile, estrazione di	3°	Oculistica - Operazione per glaucoma	
Enucleazione con innesto protesi mobile	2°	Alcoolizzazione nervo cigliare, intervento per	1°
Enucleazione o exenteratio	2°	Ciclodialisi	2°
Eviscerazione con impianto intraoculare	2°	Ciclodiatomia perforante	1°
Oculistica - Congiuntiva		Crioapplicazione antiglaucomatosa	1°
Corpi estranei, asportazione di	1°	Goniotomia	2°
Iniezione sottocongiuntivale	1°	Iridocicloretrazione	3°
Neoplasie congiuntivali, asportazione con innesto	1°	Microchirurgia dell'angolo camerulare	2°
Neoplasie congiuntivali, asportazione con plastica per scorrimento	1°	Operazione fistolizzante	2°
Piccole cisti, sutura con innesto placentare	1°	Trabeculectomia	3°
Plastica congiuntivale per innesto	1°	Trabeculectomia + asportazione cataratta - intervento combinato	3°
Plastica congiuntivale per scorrimento	1°	Trabeculectomia + asportazione cataratta + impianto cristallino artificiale - intervento combinato	4°
Pterigio o pinguecola	1°	Trabeculotomia	2°
Sutura di ferita congiuntivale	1°	Oculistica - orbita	
Oculistica - Cornea		Biopsia orbitaria	1°
Cheratomilleusi	2°	Cavità orbitaria, plastica per	2°
Cheratoplastica a tutto spessore	3°	Cisti profonde o neoplasie contorno orbita, asportazione di	2°
Cheratoplastica lamellare	2°	Corpi estranei endoorbitali, asportazione di	1°
Cheratotomia refrattiva (escluse finalità estetiche)	2°	Exenteratio orbitae	2°
Corpi estranei dalla cornea, estrazione di	1°	Iniezione endorbitale	1°
Corpi estranei, estrazione in camera anteriore di	2°	Operazione di Kronlein od orbitotomia	5°
Crioapplicazioni corneali	1°	Orbita, intervento di decompressione per via inferiore	2°
Epicheratoplastica	2°	Oculistica - Palpebre	
Lenticolo biologico, apposizione a scopo terapeutico	1°	Ascesso palpebre, incisione di	1°
Odontocheratoprotesi	4°	Blefarocalasi o traumi o ferite, intervento di blefaroplastica: 1 palpebra	1°
Paracentesi della camera anteriore	1°	Blefarocalasi o traumi o ferite, intervento di blefaroplastica: ogni altra palpebra	1°
Sutura corneale (come unico intervento)	1°	Calazio	1°
Tatuaggio corneale	1°	Cantoplastica	1°
Trapianto corneale a tutto spessore	4°	Elettrolisi delle ciglia (massimo due sedute)	1°
Trapianto corneale lamellare	3°	Entropion-ectropion	1°
Oculistica - Cristallino		Epicanto-coloboma	1°
Aspirazione di masse catarattose (come unico intervento)	2°	Ernia palpebrale, correzione con riduzione di sovrabbondanza cutanea: 1 palpebra (escluse finalità estetiche)	1°

Ernia palpebrale, correzione con riduzione sovrabbondanza cutanea: ogni altra palpebra (escluse finalità estetiche)	1°	Artrodesi: piccole articolazioni	1°
Ernie palpebrali, correzione di (escluse finalità estetiche)	1°	Artrosi: grandi	2°
Piccoli tumori o cisti, asportazione di	1°	Artrosi: medie	1°
Riapertura di anchiloblefaron	1°	Artrosi: piccole	1°
Sutura cute palpebrale (come unico intervento)	1°	Artroplastiche con materiale biologico: grandi	3°
Sutura per ferite a tutto spessore (come unico intervento)	1°	Artroplastiche con materiale biologico: medie	2°
Tarsorrafia (come unico intervento)	1°	Artroplastiche con materiale biologico: piccole	1°
Tumori, asportazione con plastica per innesto	2°	Artroprotesi polso	3°
Tumori, asportazione con plastica per scorrimento	1°	Artroprotesi spalla, parziale	5°
Xantelasma semplice, asportazione di	1°	Artroprotesi spalla, totale	5°
Xantelasma, asportazione con plastica per scorrimento	1°	Artroprotesi: anca parziale (trattamento completo)	5°
		Artroprotesi: anca totale (trattamento completo)	5°
		Artroprotesi: ginocchio	5°
		Artroprotesi: gomito, tibiotarsica	3°
		Artroscopia diagnostica (come unico intervento)	1°
		Ascesso freddo, drenaggio di	1°
		Biopsia articolare	1°
		Biopsia ossea	1°
		Biopsia trans-peduncolare somi vertebrali	2°
		Biopsia vertebrale a cielo aperto	1°
		Borsectomia	1°
		Calcaneo stop	1°
		Chemonucleolisi per ernia discale	3°
		Cisti meniscali o parameniscali, asportazione di	2°
		Condrectomia	1°
		Corpi estranei e mobili endoarticolari (come unico intervento), asportazione di	2°
		Correzione piede torto congenito, parti molli e/o ossei	2°
		Costola cervicale e "outlet syndrome", intervento per	3°
		Costruzione di monconi cinematici	2°
		Disarticolazione interscapolo toracica	5°
		Disarticolazioni, grandi	5°
		Disarticolazioni, medie	3°
		Disarticolazioni, piccole	2°
		Elsmie-Trillat, intervento di	2°
		Emipelvectomia	5°
		Emipelvectomie "interne" con salvataggio dell'arto	5°
		Epifisiodesi	2°
		Ernia del disco dorsale o lombare	5°
		Ernia del disco dorsale per via transtoracica	5°
		Ernia del disco intervertebrale cervicale, mielopatie, radiculopatie	5°
		Ernia del disco per via anteriore con artrodesi intersomatica	5°
		Esostosi semplice, asportazione di	1°
		Frattura esposta, pulizia chirurgica di	1°
		Infiltrazione	1°
		Laterale release	1°
		Legamenti articolari collo-piede (qualsiasi tecnica), ricostruzione di	2°
		Legamenti articolari del ginocchio con meniscectomia (anche in artroscopia)	4°
		Legamenti articolari del ginocchio (anche in artroscopia), ricostruzione di	3°
		Lussazioni recidivanti (spalla, ginocchio), plastica per	3°
		Meniscectomia (in artroscopia) (trattamento completo)	2°
		Meniscectomia (in artroscopia) + rimozione di corpi mobili (trattamento completo)	3°
		Meniscectomia (in artroscopia) + rimozione di corpi mobili + condroabrasione (trattamento completo)	3°
		Meniscectomia (tecnica tradizionale) (trattamento completo)	2°
		Midollo osseo, espianco di	1°
		Neurinomi, trattamento chirurgico di	2°
		Nucleoaspirazione e/o nucleolisi lombare	3°
		Osteiti e osteomieliti (trattamento completo), intervento per	2°
		Osteosintesi vertebrale	4°
		Osteosintesi: grandi segmenti	3°
		Osteosintesi: medi segmenti	2°
		Osteosintesi: piccoli segmenti	2°
		Osteotomia complessa (bacino, vertebrale, etc.)	2°
		Osteotomia semplice	2°
		Perforazione alla Boeck	1°
Oculistica - Retina			
Asportazione, cerchiaggio, rimozione materiali usati durante l'intervento di distacco	1°		
Criotrattamento (come unico intervento)	2°		
Diatermocoagulazione retinica per distacco	2°		
Retina, intervento per distacco, comprensivo di tutte le fasi	5°		
Vitrectomia anteriore o posteriore	3°		
Sclerectomia	2°		
Sclerotomia (come unico intervento)	1°		
Sutura sclerale	1°		
Oculistica - Sopracciglio			
Cisti o corpi estranei, asportazione di	1°		
Elevazione del sopracciglio, intervento per	1°		
Plastica per innesto	1°		
Plastica per scorrimento	1°		
Sutura ferite	1°		
Oculistica - Trattamenti laser			
Laserchirurgia della cornea a scopo terapeutico o ottico (escluse finalità estetiche)	2°		
Laserterapia degli annessi, della congiuntiva, dei neovascolari	1°		
Laserterapia del glaucoma e delle sue complicanze	1°		
Laserterapia delle vasculopatie e/o malformazioni retiniche (a seduta)	1°		
Laserterapia iridea	1°		
Laserterapia lesioni retiniche	1°		
Laserterapia nella retinopatia diabetica (per seduta)	1°		
Trattamenti laser per cataratta secondaria	1°		
Oculistica - Vie lacrimali			
Chiusura del puntino lacrimale	1°		
Chiusura puntino lacrimale con protesi	1°		
Dacriocistorinostomia o intubazione	2°		
Fistola, asportazione	1°		
Flemmone, incisione di (come unico intervento)	1°		
Impianto tubi di silicone nella stenosi delle vie lacrimali	1°		
Sacco lacrimale o della ghiandola lacrimale, asportazione del	1°		
Sacco lacrimale, incisione di (come unico intervento)	1°		
Sondaggio o lavaggio vie lacrimali (per seduta)	1°		
Stricturotomia (come unico intervento)	1°		
Vie lacrimali, ricostruzione	2°		
Ortopedia e traumatologia - Interventi cruenti			
Acromioplastica anteriore	2°		
Agoaspirato osseo	1°		
Alluce valgo	2°		
Allungamento arti superiori e/o inferiori (per segmento, trattamento completo)	3°		
Amputazione grandi segmenti (trattamento completo)	2°		
Amputazione medi segmenti (trattamento completo)	2°		
Amputazione piccoli segmenti (trattamento completo)	1°		
Artrocentesi	1°		
Artrocentesi con introduzione di medicamento	1°		
Artrodesi vertebrale per via anteriore	5°		
Artrodesi vertebrale per via posteriore	5°		
Artrodesi vertebrale per via posteriore e anteriore	5°		
Artrodesi: grandi articolazioni	3°		
Artrodesi: medie articolazioni	1°		

Prelievo di trapianto osseo con innesto	2°	Lacerazione cervicale, sutura di	1°
Pseudoartrosi grandi segmenti o congenita di tibia (trattamento completo)	3°	Laparotomia esplorativa	1°
Pseudoartrosi medi segmenti (trattamento completo)	2°	Laparotomia esplorativa, con intervento demolitore	2°
Pseudoartrosi piccoli segmenti (trattamento completo)	2°	Mastite puerperale, trattamento chirurgico	1°
Puntato tibiale o iliaco	1°	Revisione delle vie del parto, intervento per	1°
Radiodistale, resezione con trapianto articolare perone, pro-radio	4°	Revisione di cavità uterina per aborto in atto-postabortivo-in puerperio, intervento	1°
Reimpianti di arto o suo segmento	5°	Riduzione manuale per inversione di utero per via laparotomica, intervento di	2°
Resezione articolare	2°	Riduzione manuale per inversione di utero per via vaginale, intervento di	1°
Resezione del sacro	3°	Secondamento artificiale	1°
Resezione ossea	2°		
Riallineamento metatarsale	2°	Otorinolaringoiatria - Faringe - Cavo orale - Orofaringe - Ghiandole salivari	
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di colonna vertebrale	4°	Ascesso peritonsillare, incisione	1°
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di grandi articolazioni	2°	Ascesso retro-faringeo o latero-faringeo	1°
Riduzione cruenta e contenzione di lussazione traumatica di medie o piccole articolazioni	1°	Corpi estranei endofaringei, asportazione di	1°
Riduzione cruenta lussazione congenita anca	3°	Fibroma rinofaringeo	3°
Rimozione mezzi di sintesi	1°	Leucoplachia, asportazione	1°
Rottura cuffia rotatori della spalla, riparazione	2°	Neoplasie parafaringee	4°
Scapulopessi	2°	Tonsillectomia	2°
Scoliosi, intervento per	5°	Tumore benigno faringotonsillare, asportazione di	1°
Sinoviectomia grandi e medie articolazioni (come unico intervento)	2°	Tumore maligno faringotonsillare, asportazione di	3°
Sinoviectomia piccole articolazioni (come unico intervento)	1°	Ugulotomia	1°
Spalla, resezioni complete sec. Tickhor-Limberg	5°	Velofaringoplastica	2°
Stenosi vertebrale lombare	5°	Otorinolaringoiatria - Naso e seni paranasali	
Svuotamento di focolai metastatici ed armatura con sintesi più cemento	3°	Adenoidectomia	1°
Tetto cotiloideo, ricostruzione di	3°	Adenotonsillectomia	2°
Toilette chirurgica e piccole suture	1°	Atresia coanale, intervento per	2°
Traslazione muscoli cuffia e rotatori della spalla	2°	Cateterismo seno frontale	1°
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, grandi segmenti o articolazioni, asportazione di	3°	Cisti e piccoli tumori benigni delle fosse nasali, asportazione di	1°
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, medi segmenti o articolazioni, asportazione di	2°	Corpi estranei, asportazione di	1°
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, piccoli segmenti o articolazioni, asportazione di	1°	Diaphragma coanale osseo, asportazione per via transpalatina	2°
Tumori ossei e forme pseudo tumorali, vertebrali, asportazione di	5°	Ematoma, ascesso del setto, drenaggio	1°
Uncoforaminotomia o vertebrotonomia (trattamento completo)	5°	Etmoide, svuotamento radicale bilaterale	2°
Vokmann, intervento per retrazioni ischemiche	3°	Etmoide, svuotamento radicale monolaterale	2°
		Fistole oro antrali	1°
		Fratture delle ossa nasali, riduzioni di	1°
		Instillazione sinusale (per ciclo di terapia)	1°
		Ozena, cura chirurgica dell'	1°
		Polipi nasali o coanali, asportazione semplice di	1°
		Rinofima, intervento	1°
		Rinosettoplastica con innesti liberi di osso	3°
		Rinosettoplastica ricostruttiva o funzionale (escluse finalità estetiche)	2°
		Rinosettoplastica, revisione di	1°
		Seni paranasali, intervento per mucocele	3°
		Seni paranasali, intervento radicale bilaterale	4°
		Seni paranasali, intervento radicale monolaterale	3°
		Seno frontale, svuotamento per via esterna	1°
		Seno frontale, svuotamento per via nasale	1°
		Seno mascellare, puntura diameatica del	1°
		Seno mascellare, svuotamento radicale bilaterale	2°
		Seno mascellare, svuotamento radicale monolaterale	1°
		Seno sfenoidale, apertura per via transnasale	3°
		Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neurovascolare conservativa con turbinotomie funzionali	3°
		Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neurovascolare radicale di primo e secondo grado monolaterale allargata	3°
		Setto-etmoidosfenotomia decompressiva neurovascolare radicale di terzo grado monolaterale allargata	3°
		Settoplastica ricostruttiva o funzionale con turbinotomia	2°
		Sinechie nasali, recisione di	1°
		Speroni o creste del setto, asportazione di	1°
		Tamponamento nasale anteriore	1°
		Tamponamento nasale antero-posteriore	1°
		Tumori benigni dei seni paranasali, asportazione di	2°
		Tumori maligni del naso o dei seni, asportazione di	5°
		Turbinati inferiori, svuotamento funzionale (come unico intervento)	1°
Ortopedia e traumatologia - Tendini - Muscoli - Aponevrosi - Nervi periferici			
Biopsia muscolare	1°		
Deformità ad asola	2°		
Dito a martello	1°		
Gangli tendinei e/o artrogeni, asportazione di	1°		
Tenolisi (come unico intervento)	1°		
Tenoplastica, mioplastica, miorafia	2°		
Tenorrafia complessa	2°		
Tenorrafia semplice	1°		
Tenotomia, miotomia, aponeurotomia (come unico intervento)	2°		
Torcicollo miogeno congenito, plastica per	2°		
Trapianti tendinei e muscolari o nervosi (trattamento completo)	2°		
Ostetricia			
Aborto terapeutico	1°		
Amnioscopia	1°		
Amniocentesi	1°		
Assistenza al parto con taglio cesareo conservativo o demolitivo (comprensiva della normale assistenza alla puerpera durante il ricovero)	2°		
Biopsia villi coriali	1°		
Cerchiaggio cervicale	1°		
Colpoperineorrafia per deiscenza sutura, intervento di	1°		
Cordocentesi	1°		
Fetoscopia	1°		
Flussimetria	1°		

Turbinati, cauterizzazione dei (come unico intervento)	1°	Urologia - Endoscopia diagnostica	
Turbinotomia (come unico intervento)	1°	Brushing citologico in cistoscopia (come unico intervento)	1°
Varici del setto, trattamento di	1°	Cistoscopia ed eventuale biopsia	1°
Otorinolaringoiatria - Orecchio		Cromocistoscopia e cateterismo ureterale bilaterale	1°
Antroatticotomia con labirintectomia	4°	Cromocistoscopia e cateterismo ureterale monolaterale	1°
Ascesso cerebrale, apertura per via transmastoidica	5°	Cromocistoscopia per valutazione funzionale	1°
Ascesso del condotto, incisione di	1°	Ureteroscopia (omnicomprensiva)	1°
Ascesso extradurale, apertura per via transmastoidica	4°	Uretrocistoscopia semplice (come unico atto diagnostico)	1°
Atresia auris congenita completa	5°	Urologia - Endoscopia operativa	
Atresia auris congenita incompleta	4°	Calcoli ureterali, estrazione con sonde apposite	2°
Cateterismo tubarico (per seduta)	1°	Collo vescicale e prostata, resezione endoscopica del	3°
Corpi estranei dal condotto, asportazione		Collo vescicale, resezione per sclerosi recidiva	1°
per via naturale con lavaggio	1°	Corpi estranei vescicali, estrazione cistoscopica di	1°
Corpi estranei dal condotto, asportazione strumentale	1°	Elettrocoagulazione di piccoli tumori vescicali - per seduta	1°
Corpi estranei, asportazione per via chirurgica retroauricolare	1°	Formazioni ureterali, resezione endoscopica di	2°
Drenaggio transtimpanico	1°	Incontinenza urinaria, intervento (Teflon)	2°
Ematoma del padiglione, incisione di	1°	Litotripsia ureterale con ultrasuoni, laser, etc.	2°
Fistole congenite, asportazione di	1°	Litotripsia, litolapassi vescicale endoscopica	2°
Mastoidectomia	2°	Meatotomia ureterale (come unico intervento)	1°
Mastoidectomia radicale	4°	Meatotomia uretrale (come unico intervento)	1°
Miringoplastica per via endoaurale	2°	Nefrostomia percutanea bilaterale	2°
Miringoplastica per via retroauricolare	3°	Nefrostomia percutanea monolaterale	1°
Miringotomia (come unico intervento)	1°	Neoplasia vescicale, resezione endoscopica di	3°
Neoplasia del padiglione, exeresi di	1°	Prostata, resezione endoscopica della	
Neoplasie del condotto, exeresi	1°	+ vaporizzazione (TURP, TUVP)	3°
Nervo vestibolare, sezione del	5°	Reflusso vescico ureterale, intervento endoscopico (Teflon)	2°
Neurinoma dell'ottavo paio	5°	Stenting ureterale bilaterale (come unico intervento)	1°
Osteomi del condotto, asportazione di	1°	Stenting ureterale monolaterale (come unico intervento)	1°
Petrosectomia	5°	Ureterocele, intervento endoscopico per	2°
Petrositi suppurate, trattamento delle	4°	Uretrotomia endoscopica	1°
Polipi o cisti del padiglione o retroauricolari, asportazione di	1°	Valvola uretrale, resezione endoscopica	
Revisione di mastoidectomia radicale, intervento di	3°	(come unico intervento)	1°
Sacco endolinfatico, chirurgia del	4°	Wall Stent per stenosi uretrali compresa nefrostomia	3°
Stapedectomia	3°	Wall Stent per stenosi uretrali per via endoscopica (urolume)	1°
Stapedotomia	4°	Urologia - Prostata	
Timpanoplastica con mastoidectomia	4°	Agoaspirato/agobiopsia prostata	1°
Timpanoplastica senza mastoidectomia	3°	Cura per affezione della prostata con prostathermer	
Timpanoplastica, secondo tempo di	2°	(per ciclo di cura annuale)	2°
Timpanotomia esplorativa	1°	Prostatectomia radicale per carcinoma con linfadenectomia	
Tumori dell'orecchio medio, asportazione di	3°	(qualsiasi accesso e tecnica)	5°
Otorinolaringoiatria - Laringe e ipofaringe		Prostatectomia sottocapsulare per adenoma	3°
Adduttori, intervento per paralisi degli	4°	Urologia - Rene	
Ascesso dell'epiglottide, incisione	1°	Agobiopsia renale percutanea	1°
Biopsia in laringoscopia	1°	Biopsia chirurgica del rene (come unico intervento)	2°
Biopsia in microlaringoscopia	1°	Cisti renale per via percutanea, puntura di	1°
Cauterizzazione endolaringea	1°	Cisti renale, puntura evacuativa percutanea con iniezione	
Corde vocali, decorticazione in microlaringoscopia	2°	di sostanze sclerosanti	1°
Cordectomia	3°	Cisti renale, resezione	2°
Cordectomia con il laser	4°	Eminefrectomia	5°
Corpi estranei, asportazione in laringoscopia	1°	Litotripsia extracorporea per calcolosi renale bilaterale	
Diaframma laringeo, escissione con ricostruzione plastica	2°	(trattamento completo)	4°
Dilatazione laringea (per seduta)	1°	Litotripsia extracorporea per calcolosi renale monolaterale	
Laringectomia parziale	3°	(trattamento completo)	3°
Laringectomia parziale con svuotamento laterocervicale		Litotripsia per calcolosi renale e ureterale bilaterale	
monolaterale	5°	(trattamento completo)	5°
Laringectomia totale con svuotamento laterocervicale		Litotripsia per calcolosi renale e ureterale monolaterale	
bilaterale	5°	(trattamento completo)	4°
Laringectomia totale con svuotamento laterocervicale		Lombotomia per ascessi pararenali	2°
monolaterale	5°	Nefrectomia allargata per tumore (compresa surrenectomia)	5°
Laringectomia totale senza svuotamento laterocervicale	4°	Nefrectomia polare	3°
Laringocele	2°	Nefrectomia semplice	3°
Laringofaringectomia totale	5°	Nefropessi	2°
Neoformazioni benigne, asportazione in laringoscopia	1°	Nefrostomia o pielostomia (come unico intervento)	2°
Neoformazioni benigne, asportazione in microlaringoscopia	1°	Nefroureterectomia radicale con linfadenectomia	
Neoformazioni benigne, stenosi organiche e funzionali		più eventuale surrenectomia, intervento di	5°
in microchirurgia laringea con laser CO2	1°	Nefroureterectomia radicale più trattamento trombocavale	
Nervo laringeo superiore, alcoolizzazione del	1°	(compresa surrenectomia)	5°
Papilloma laringeo	1°	Pielocalicolitotomia (come unico intervento)	2°
Pericondrite ed ascesso perilaringeo	1°	Pielocentesi (come unico intervento)	1°

Pielonefrolitotomia complessa (nefrotomia e/o bivalve), intervento di	3°	Resezione uretrale e uretrorrafia anteriore peniena	2°
Pielouretero plastica per stenosi del giunto	3°	Resezione uretrale e uretrorrafia posteriore membranosa	3°
Surrenectomia (trattamento completo)	5°	Rottura traumatica dell'uretra	2°
Trapianto di rene	5°	Terapia rieducativa minzionale (per seduta)	1°
Urologia - Uretere		Uretrectomia totale	2°
Transuretero-ureteroanastomosi	2°	Uretroplastiche (in un tempo), intervento di	2°
Ureterocistoneostomia bilaterale	3°	Uretroplastiche (lambi liberi o pedunculati), trattamento completo	3°
Ureterocistoneostomia monolaterale	2°	Uretrostomia perineale	2°
Ureterocutaneostomia bilaterale	5°	Urologia - Vescica	
Ureterocutaneostomia monolaterale	3°	Ascesso dello spazio prevescicale del Retzius	2°
Ureteroenteroplastiche con tasche continenti (bilaterale), intervento di	5°	Cistectomia parziale con ureterocistoneostomia	3°
Ureteroenteroplastiche con tasche continenti (monolaterale), intervento di	5°	Cistectomia parziale semplice	2°
Uretero-ileo-anastomosi bilaterale	3°	Cistectomia totale compresa linfadenectomia e prostatovesciculetomia o uteroannessiectomia con ileo o colobladder	5°
Uretero-ileo-anastomosi monolaterale	3°	Cistectomia totale compresa linfadenectomia e prostatovesciculetomia o uteroannessiectomia con neovescica rettale compresa	5°
Ureteroileocutaneostomia non continente	3°	Cistectomia totale compresa linfadenectomia e prostatovesciculetomia o uteroannessiectomia con ureterosigmoidostomia bilaterale o ureterocutaneostomia	5°
Ureterolisi più omentoplastica	2°	Cistolitotomia (come unico intervento)	1°
Ureterolitotomia lombo-iliaca	2°	Cistopessi	2°
Ureterolitotomia pelvica	3°	Cistorrafia per rottura traumatica	2°
Ureterosigmoidostomia bilaterale	3°	Cistostomia sovrapubica	1°
Ureterosigmoidostomia monolaterale	3°	Collo vescicale, plastica Y/V (come unico intervento)	3°
Urologia - Uretra		Diverticuletomia	2°
Calcoli o corpi estranei, rimozione di	1°	Estrofia vescicale (trattamento completo)	5°
Caruncola uretrale	1°	Fistola e/o cisti dell'uraco, intervento per	2°
Cisti o diverticoli o ascessi parauretrali, intervento per	1°	Fistola sovrapubica, intervento per (come unico intervento)	2°
Diatermocagulazione di condilomi uretrali con messa a piatto dell'uretra	2°	Fistola vescico-intestinale con resezione intestinale e/o cistoplastica, intervento per	5°
Epispadia e ipospadia balanica e uretroplastica, intervento per	3°	Fistola vescico-vaginale o vescico-rettale, intervento per	4°
Epispadia e ipospadia peniena e uretroplastica, intervento per	4°	Vescica, plastiche di ampliamento (colon/ileo)	4°
Fistole uretrali	3°	Vescicoplastica antireflusso bilaterale	4°
Incontinenza urinaria, applicazione di sfinteri artificiali	2°	Vescicoplastica antireflusso unilaterale	3°
Ipospasia scrotale o perineale intervento per (trattamento completo-plastica)	4°		
Meatotomia e meatoplastica	1°		
Polipi del meato, coagulazione di	1°		
Prolasso mucoso uretrale	1°		

INDENNITÀ DA RICOVERO PER INTERVENTO CHIRURGICO

Il personale Arca Assicurazioni è a completa disposizione per fornire informazioni sulle pratiche di rimborso aperte e per indicare le procedure più idonee.

In caso di necessità contattare l'Ufficio Liquidazione Sinistri di Arca Assicurazioni:

PER TELEFONO:

dall'Italia: 

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,00
e dalle 9,00 alle 13,00 il Sabato

dall'estero: +39.045.8181941

PER TELEGRAMMA:

ARCA ASSICURAZIONI SpA
Via S. Marco, 48
37138 VERONA.

Le richieste di Liquidazione Sinistri dovranno essere notificate a:

Arca Assicurazioni S.p.A.
Ufficio Liquidazione Sinistri
Via S. Marco n. 48
37138 Verona

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- tipo di intervento chirurgico per cui si richiede l'indennizzo;
- nome e cognome;
- numero del Modulo di Polizza;
- recapito telefonico.

ASSISTENZA E SECOND OPINION

Per usufruire di queste garanzie, è necessario contattare direttamente Europ Assistance.

Modalità di contatto:

PER TELEFONO:

dall'Italia: 

secondo gli orari indicati nelle Condizioni di Assicurazione

dall'estero: +39.02.58286265

PER TELEGRAMMA:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Piazza Trento, 8
20135 MILANO

In ogni caso comunicare con precisione:

- Nome e Cognome
- Numero di Modulo di Polizza
- Il tipo di assistenza di cui si necessita
- Indirizzo del luogo in cui si trova chi necessita di assistenza
- Recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamare nel corso dell'assistenza

Le spese telefoniche successive alla prima chiamata sono a carico della Centrale Operativa.

La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato, e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Centrale Operativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

PER LA GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà notificare per iscritto il danno a:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Piazza Trento, 8
20135 MILANO

evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso Spese Mediche), entro e non oltre 60 giorni dal suo verificarsi, presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero della Polizza;
- diagnosi medica che certifichi la patologia sofferta;
- ricevute delle spese sostenute, IN ORIGINALE;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute dei medicinali acquistati.
- in caso di ricovero copia della cartella clinica.

E' facoltà dell'Assicurato contattare la Centrale Operativa per ottenere le prime informazioni sulla denuncia del sinistro contattando dall'Italia il numero 800.01.25.29 e dall'estero il numero +39.02.58286265

NOTA INFORMATIVA

“Benesserepiù” è un prodotto di Arca Assicurazioni S.p.A.

Arca Assicurazioni S.p.A. ha la sua Sede Legale e Direzione in Via San Marco, 48 – 37138 Verona, ed è stata autorizzata all’esercizio dell’attività assicurativa con provvedimento ISVAP n.330 dell’11 settembre 1996, G.U. 18/09/1996.

La presente Nota Informativa viene consegnata da Arca Assicurazioni a tutti coloro che intendono stipulare il contratto “Benesserepiù”, al fine di illustrarne le caratteristiche ed in conformità con quanto previsto dal decreto legislativo n.175/95, in attuazione della direttiva comunitaria n. 92/49/CEE. Vi invitiamo pertanto a leggere con attenzione tutte le indicazioni della presente Nota Informativa e delle relative Condizioni di Assicurazione.

“Benesserepiù” vi garantisce contro i rischi coperti dalle garanzie scelte al momento della sottoscrizione del contratto.

Di seguito vengono descritte tutte le garanzie acquistabili con il prodotto “Benesserepiù”.

“Benesserepiù” è una polizza all’insegna della trasparenza. Vi invitiamo a leggere con attenzione tutte le norme che regolano il contratto, affinché tutto sia chiaro fin dall’inizio.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Versamento del premio

Il Contraente è tenuto a versare il premio concordato per le garanzie scelte al momento della sottoscrizione del contratto. Il versamento del premio può avvenire attraverso l’addebito automatico sul conto corrente bancario del Contraente alle singole scadenze previste.

Durata del contratto e proroga alla scadenza

La durata del contratto è stabilita concordemente tra le parti al momento della sottoscrizione del contratto. In mancanza di disdetta comunicata per iscritto all’altra parte per lettera raccomandata almeno venti giorni prima della scadenza annuale, il contratto si intende prorogato per un anno.

Modifica del premio

Arca Assicurazioni può stabilire variazioni del premio da applicarsi al momento della scadenza. Tali variazioni saranno comunicate direttamente al Contraente almeno sessanta giorni prima della scadenza del contratto stesso in modo che il Contraente possa conoscere l’ammontare del nuovo premio.

Variazione del rischio

Il Contraente deve dare tempestiva comunicazione ad Arca Assicurazioni di ogni aggravamento del rischio.

Prescrizione

Tutti i diritti derivanti dal contratto “Benesserepiù” si prescrivono in un anno, ad eccezione del diritto alla riscossione dei premi da parte di Arca Assicurazioni, per cui è fissato un termine di sei mesi dalla scadenza prevista per il pagamento, e ciò conformemente a quanto previsto dagli artt. 1091 e 2952 del Codice Civile.

Legge applicabile al contratto

Il contratto “Benesserepiù” è regolato dalla legge italiana.

Lingua

Il contratto “Benesserepiù” è stato redatto in lingua italiana.

Registrazione delle comunicazioni telefoniche e riservatezza dei dati

Il Contraente e/o l’Assicurato possono trasmettere informazioni ad Arca Assicurazioni anche telefonicamente (art. 10 delle Norme Comuni delle Condizioni di Assicurazione). Le comunicazioni telefoniche vengono registrate. Arca Assicurazioni raccoglie inoltre, ai fini della gestione dei contratti, i dati personali relativi al Contraente e/o Assicurato e si impegna ad assicurare la riservatezza su tali dati, a non divulgare a terzi le informazioni di cui venga in possesso e a custodire e controllare i dati personali raccolti al fine di impedirne la distruzione, la perdita o l’accesso agli stessi da parte di soggetti terzi.

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto ad Arca Assicurazioni, Servizio Legale e Reclami, Via San Marco 48, 37138 Verona (è anche possibile inoltrare il proprio reclamo al fax 045/81 82 317 o all’indirizzo di posta elettronica: reclami@arcassicura.com). Qualora l’esponente non si ritenga soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all’ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l’esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l’attribuzione delle responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell’Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Benesserepiù è la polizza completa e trasparente che offre una gamma molto ampia di servizi e garanzie per la tutela della salute.

Sono disponibili tre diverse formule (Standard, Extra e Top), a cui corrispondono diversi livelli di prezzo; in base alla formula prescelta si otterrà un diverso indennizzo nei casi previsti dalla polizza, come descritto qui di seguito.

La copertura assicurativa è estendibile anche ai componenti del proprio nucleo familiare, con significativi sconti.

INDENNITA' DA RICOVERO PER INTERVENTO CHIRURGICO

L'ammontare dell'indennizzo che si otterrà in caso di ricovero con intervento chirurgico dipende da due semplici fattori:

- 1) tipologia dell'intervento stesso;
- 2) formula prescelta al momento della sottoscrizione (Standard, Extra o Top).

Grazie a questa chiara regola, non dovrà compilare **nessun questionario medico, perché tutto è semplice e chiaro fin dall'inizio.**

Benesserepiù con le sue garanzie copre la maggior parte degli eventi; tuttavia, alcuni casi non sono coperti dall'assicurazione.

Vi invitiamo a leggere attentamente l'elenco dei casi non compresi nella copertura assicurativa, riportati qui a fianco.

Oggetto dell'assicurazione

Arca Assicurazioni assicura, in caso di ricovero con intervento chirurgico dell'Assicurato, reso necessario da infortunio, da malattia, da parto con taglio cesareo e da aborto, escluse comunque le interruzioni volontarie di gravidanza, il pagamento di un indennizzo pattuito in Polizza.

L'ammontare dell'indennizzo è prestabilito in misura fissa e forfetaria per tipologia di intervento chirurgico il cui elenco è allegato alla polizza, "Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza", Allegato 1.

Pertanto in base alla classe di appartenenza dell'intervento chirurgico, riportate nell'Allegato 1, e la somma forfetaria di indennizzo per formula, Arca Assicurazioni indennizza l'Assicurato secondo il prospetto contenuto nelle condizioni generali di assicurazione.

Rischi esclusi

Sono esclusi dalla garanzia:

- 1) gli infortuni, le malattie, le malformazioni, i difetti fisici e gli stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;
- 2) gli stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- 3) le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
- 4) gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- 5) gli infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;
- 6) gli infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- 7) le cure dentarie e le parodontiopatîe non conseguenti ad infortunio;
- 8) le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio);
- 9) le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- 10) le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.).

Persone non assicurabili

Premesso che Arca Assicurazioni, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o da una delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del Codice Civile indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dall'Art. 3 delle Norme Comuni e dagli articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

Limiti di età

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 80 anni.

Termini di aspettativa

La copertura assicurativa decorre:

- per gli infortuni, dalle ore 24:00 del giorno in cui ha effetto l'assicurazione;
- per le malattie, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- per il parto e per le malattie da puerperio: dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione;
- per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla stipulazione del contratto e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'Assicurato, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione.

Qualora la presente Polizza sia stata emessa in sostituzione di contratto analogo, riguardante lo stesso Assicurato, i termini di cui sopra non operano.

ASSISTENZA

La garanzia Assistenza fornisce le seguenti prestazioni, nei limiti e con le modalità indicati nelle condizioni generali di assicurazione:

- accesso a reti convenzionate: in base alle esigenze dell'Assicurato, la Centrale Operativa fornisce informazioni relative alle agevolazioni previste presso i centri convenzionati con Arca Assicurazioni come: palestre/fitness, centri benessere, centri termali di diverse tipologie in Italia e all'estero, centri specializzati in talassoterapia, studi dentistici e omeopati;
- ricerca e prenotazione di centri specialistici, diagnostici e di analisi ematochimiche: nel caso in cui l'Assicurato dovesse sottoporsi, in seguito ad infortunio e/o malattia improvvisa, a visita specialistica e/o accertamento diagnostico o ad analisi ematochimiche la Centrale Operativa, sentito il medico curante, individua e prenota il centro diagnostico e la visita presso lo specialista e/o il centro di analisi ematochimiche;

- **ricerca e prenotazione dei centri ospedalieri:** se l'Assicurato deve essere ricoverato per un intervento o una terapia la Centrale Operativa, previa approfondita analisi del quadro clinico dell'Assicurato e sentito il medico curante, individua e prenota, tenendo conto delle disponibilità esistenti, un centro ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia, Europa, e Nord America;
- **consulenza medica:** nel caso di malattia e/o infortunio se è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato, la Centrale Operativa tramite un collegamento telefonico diretto mette in contatto i suoi medici con l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto;
- **consulenza cardiologica:** nel caso di malattia e/o infortunio se è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato, la Centrale Operativa tramite un collegamento telefonico diretto mette in contatto i suoi medici cardiologi con l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto;
- **consulenza ginecologica:** se l'Assicurato nel caso di malattia improvvisa e/o infortunio necessitatesse di un collegamento telefonico urgente e non riesce a reperire il proprio ginecologo, la Centrale Operativa lo mette in contatto con i suoi medici;
- **consulenza pediatrica:** se l'Assicurato nel caso di malattia improvvisa e/o infortunio del proprio bambino necessitatesse di un collegamento telefonico urgente e non riesce a reperire il proprio pediatra, la Centrale Operativa lo mette in contatto con i suoi medici;
- **consulenza geriatrica:** nel caso di malattia improvvisa e/o infortunio se è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato, la Centrale Operativa tramite un collegamento telefonico diretto mette in contatto il suo medico geriatra con l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto;
- **consulenza ortopedica:** nel caso di malattia improvvisa e/o infortunio se è necessario valutare lo stato di salute dell'Assicurato, la Centrale Operativa tramite un collegamento telefonico diretto mette in contatto i suoi medici ortopedici con l'Assicurato o il medico che l'ha in cura sul posto;
- **spese d'albergo per ricovero:** se l'Assicurato in seguito a malattia improvvisa e/o infortunio sia stato ricoverato presso una struttura sanitaria pubblica o privata sita ad almeno 100 Km dal luogo di residenza del familiare o della persona che presterà assistenza e abbia bisogno di un aiuto durante le ore notturne comprovato dai medici che lo hanno in cura sul posto, la Centrale Operativa prenoterà al familiare o alla persona che presterà assistenza, un albergo. Arca Assicurazioni terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 300,00 complessive per sinistro e per anno assicurativo;
- **trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato in Italia:** se l'Assicurato, in seguito ad infortunio e/o malattia improvvisa, è affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive e previa analisi del quadro clinico con il medico curante, non viene ritenuta curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo più idoneo alle sue condizioni;
- **rientro dal centro ospedaliero attrezzato a casa:** quando l'Assicurato, in conseguenza al trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato in Italia, viene dimesso dopo la degenza, la Centrale Operativa provvede ad organizzare il rientro dello stesso a casa, con il mezzo che i medici della Centrale Operativa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato;
- **Second Opinion:** si tratta di una prestazione che consente di consultare una rete di Medici Specialisti e Centri Clinici di primaria importanza mondiale, per ottenere una valutazione clinico-diagnostica su casi complessi, in un ampio spettro di patologie. La prestazione presuppone una prima impostazione clinica fatta dal medico curante e la necessità di ottenere un parere da parte dei migliori specialisti della materia;
- **assistenza non sanitaria per convalescenza in Italia:** quando l'Assicurato, contattando la Centrale Operativa, a seguito di malattia improvvisa e/o infortunio dovesse necessitare di assistenza per il disbrigo di alcune piccole incombenze quali l'acquisto e consegna di generi di prima necessità, acquisto e consegna di medicinali e pagamenti di bollettini postali in scadenza o svolgimento di operazioni bancarie, fino ad un importo massimo di € 500,00.

Le garanzie sono prestate avvalendosi di Europ Assistance Italia, che ha sede in Piazza Trento, 8 – 20135 Milano (Numero Verde 800.01.25.29, dall'estero +39.02.58.28.62.65).

RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

Arca Assicurazioni assicura, nei limiti e con le modalità indicati nelle condizioni generali di assicurazione, il rimborso delle spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere, nella formula prescelta dall'assicurato, che questi dovesse sostenere per cure o interventi urgenti e non procrastinabili ricevuti sul posto nel corso di viaggi, in Italia o all'estero, in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio, durante il periodo di durata della garanzia.

Rischi esclusi

Sono escluse dalla garanzia le spese sostenute:

- qualora l'Assicurato non abbia denunciato entro i termini di legge, ad Arca Assicurazioni, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto sinistro;
- per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e/o protesici e per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);
- per visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.
- per infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici, stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;
- per stati patologici correlati alla infezione da HIV;
- per malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;

Benesserepiù le permette di usufruire di importanti servizi erogati da Europ Assistance, come la prenotazione di centri diagnostici o la consulenza medica specialistica.

Per accedere a questi servizi le basterà contattare direttamente Europ Assistance al

Numero Verde Europ Assistance



*operativo tutti i giorni della settimana
24 ore su 24*

*Second Opinion è un servizio innovativo che permette di ottenere **valutazioni mediche approfondite da una rete di medici specialisti, tra i migliori a livello mondiale, al fine di ricevere una seconda valutazione clinica su un'ampia gamma di patologie.***

*Benesserepiù le offre tutta la tranquillità che le serve anche **in viaggio**: infatti, le verranno rimborsate le spese sostenute **per urgenze** durante il viaggio, sia in Italia sia all'estero.*

*Tuttavia, **alcune spese, come quelle relative ad occhiali e lenti a contatto, sono escluse dal rimborso.***

La invitiamo quindi a leggere con attenzione l'elenco delle spese non rimborsabili.

- per infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- per infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;
- per infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- per cure dentarie e parodontiopatîe non conseguenti ad infortunio;
- per applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologia ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia);
- per conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- per conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- per acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- per soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorchè qualificate come istituti di cure). Ricoveri dovuti alla necessità dell'Assicurato di avere assistenza di terzi per effettuare gli elementari atti della vita quotidiana. Sono inoltre esclusi i ricoveri per neuralterapia e i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio.

La garanzia è prestata avvalendosi di Europ Assistance Italia, che ha sede in Piazza Trento, 8 – 20135 Milano (Numero Verde 800.01.25.29, dall'estero +39.02.58.28.62.65).

ASSISTENZA DOMICILIARE PROFESSIONALE POST RICOVERO IN ITALIA

Si ha diritto all'assistenza domiciliare solo se durante il ricovero si è subito un intervento chirurgico.

Inoltre, la durata del ricovero deve essere di almeno 5 giorni se ha sottoscritto la formula Top, 10 giorni se ha sottoscritto la formula Extra e 15 giorni se ha sottoscritto la formula Standard.

In ogni caso la durata massima dell'assistenza domiciliare è di 15 giorni.

Qualora l'Assicurato, a seguito di un ricovero con intervento chirurgico di almeno **15** giorni nella formula **Standard**, di almeno **10** giorni nella formula **Extra** e di almeno **5** giorni nella formula **Top**, necessiti di personale medico (medico generico o specialista cardiologo, internista, chirurgo) e/o paramedico (infermiere professionale, fisiokinesiterapista, operatore assistenziale) la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvede all'invio di un professionista **fino ad un massimo di 15 giorni successivi alle dimissioni** dall'istituto di cura, tenendo Arca Assicurazioni a proprio carico il relativo costo **fino ad un massimo di 15 giorni per anno**.

Delimitazioni

Le modalità per l'erogazione delle prestazioni e la durata dell'assistenza domiciliare, una volta accertata la necessità della prestazione, verranno definite dalla Centrale Operativa in accordo con l'Assicurato; a tal fine, la Centrale Operativa dovrà essere attivata con almeno 48 ore di anticipo per poter organizzare il servizio stesso.

La garanzia è prestata avvalendosi di Europ Assistance Italia, che ha sede in Piazza Trento, 8 – 20135 Milano (Numero Verde 800.01.25.29, dall'estero +39.02.58.28.62.65).

NORME IN CASO DI SINISTRO

La procedura di rimborso in caso di sinistro è molto rapida ma è necessario rispettare le semplici norme indicate a lato.

Come primo passo ricorda di telefonare al:



Denuncia del sinistro per la garanzia "Indennità da ricovero per intervento chirurgico"

In caso di sinistro il Contraente/l'Assicurato, devono darne avviso ad Arca Assicurazioni tramite il Numero Verde 800- 48.43.43 (dall'estero +39-045-81.81.941) facendo poi seguire entro 3 giorni dalla denuncia, da inviare ad Arca Assicurazioni S.p.A. - Servizio Sinistri Indennitaria - Via San Marco, 48 - 37138 Verona, Italia.

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero del Modulo di Polizza;
- recapito telefonico.

Oppure può inviare un telegramma a:

Arca Assicurazioni S.p.A.
Ufficio Liquidazione Sinistri
Via S. Marco n. 48
37138 Verona

Denuncia del sinistro per la garanzia "Rimborso spese mediche in viaggio"

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà notificare per iscritto il danno a Europ Assistance Italia S.p.A., evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborso Spese Mediche In Viaggio), entro e non oltre 60 giorni dal suo verificarsi, presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- diagnosi medica che certifichi la patologia sofferta;
- ricevute delle spese sostenute, IN ORIGINALE;

- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute dei medicinali acquistati.
- in caso di ricovero copia della cartella clinica.

E' facoltà dell'Assicurato contattare la Centrale Operativa per ottenere le prime informazioni sulla denuncia del sinistro.

Modalità di contatto:
 per telefono: dall'Italia 800.01.25.29
 dall'estero: +39.02.58286265
 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana

In ogni caso comunicare con precisione:

- Nome e Cognome
- Numero della Polizza
- Recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamare l'Assicurato

Le spese telefoniche successive alla prima chiamata sono a carico della Centrale Operativa. Europ Assistance, per conto di Arca Assicurazioni, potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato è tenuto a trasmettere. La mancata produzione, sia dei documenti sopra elencati sia di quelli eventualmente richiesti, può comportare la decadenza totale o parziale del diritto al rimborso.

MODALITA' DI VALUTAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Ufficio Liquidazione Sinistri di Europ Assistance procede alla liquidazione del danno per conto di Arca Assicurazioni e al relativo pagamento al netto delle franchigie previste.

Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, il rimborso verrà calcolato al cambio, relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese mediche, rilevato dalla Banca Centrale Europea.

Per la garanzia "Rimborso spese mediche" e per tutti i servizi di Assistenza chiami il:

Numero Verde Europ Assistance



operativo tutti i giorni della settimana

24 ore su 24

LA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196 – Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito denominato Codice), La informiamo di quanto segue:

1) Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della ordinaria attività della Società ed in particolare il trattamento:

- a) è diretto all'espletamento delle finalità di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;
- b) è diretto all'espletamento di attività connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge (es.: antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, anagrafe tributaria, etc.);
- c) può anche essere diretto all'espletamento delle finalità di informazione e promozione commerciale dei prodotti della Società stessa e delle Società del Gruppo, nonché per il compimento di ricerche di mercato e al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela.

2) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento:

- a) Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lett. a) del Codice: qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati;
- b) è effettuato mediante strumenti manuali e anche con l'ausilio di mezzi elettronici, telematici o comunque automatizzati, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione, operanti anche all'estero, facenti parte del settore assicurativo, ad esempio, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti e subagenti, produttori, brokers ed altri canali di distribuzione; periti, consulenti medici legali, carrozzerie, società di servizi cui sia affidata la gestione e/o la liquidazione dei sinistri ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, altre Società del Gruppo di appartenenza, banche e SIM), nonché da società di servizi (informatici, di archiviazione etc).

3) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile);
- b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti

- giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri;
- c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione o di promozione commerciale di prodotti nei confronti dell'interessato stesso e per il compimento di ricerche di mercato.

4) Conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto dell'interessato di conferire i dati personali:

- a) nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), comporta l'impossibilità di concludere od eseguire i relativi contratti di assicurazione, di gestire o liquidare i sinistri e di aggiornare i dati;
- b) nel caso di cui al punto 3, lett. c), non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere o in corso di costituzione, ma limita la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione commerciale di prodotti nei confronti dell'interessato.

5) Soggetti o categorie di soggetti cui i dati possono venire comunicati e ambito di diffusione dei dati

I dati personali possono essere comunicati – per le finalità di cui al punto 1, lett b) - ad assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti e subagenti, produttori, brokers ed altri canali di distribuzione quali le banche; periti, consulenti medici legali, carrozzerie, società di servizi cui sia affidata la gestione e/o la liquidazione dei sinistri; organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo per la raccolta, elaborazione e reciproco scambio con le imprese assicuratrici, alle quali i dati possono essere comunicati, anche al fine di tutelare i diritti dell'industria assicurativa dalle frodi; banche dati esterne, ISVAP e Ministero dell'Industria, del commercio, dell'artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione); ad altre Società del Gruppo (Società controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge), nonché a terzi per la fornitura di servizi informatici o di servizi di archiviazione e per lo svolgimento di attività commerciali promosse dalla Società.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

6) Diritti dell'interessato

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato il diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate, l'interessato può:

- telefonare al seguente numero: 045 8182111
- venire presso la sede della società in Via S. Marco, 48 – 37138 VERONA

7) Titolare e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è Arca Assicurazioni S.p.A., nella persona del Direttore Generale in qualità di delegato del Titolare.

L'elenco completo dei Responsabili interni ed esterni nominati da Arca Assicurazioni S.p.A. è consultabile sul sito internet: www.arcassicura.com

E presso

- la sede della società in Verona, Via San Marco, 48.
- la sede di Arca Direct Assicurazioni S.r.l. in Verona, Via Colonnello Galliano, 51.



ARCA ASSICURAZIONI S.p.A. - CAP. SOC. € 18.187.500 INTERAMENTE VERSATO - SEDE LEGALE E DIREZIONE: 37138 VERONA (ITALIA) - VIA S. MARCO, 48
IMPRESA AUTORIZZATA ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI CON PROV. ISVAP N. 330 DEL 11/09/96 G.U. 18/09/96 - P. IVA. - COD. FISC. - ISCRIZIONE REG. IMPRESE VERONA N. 02655770234

Arca Assicurazioni è una Società del



www.arcassicura.com